

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ударцевой Ольги Михайловны
«Веб-аналитические инструменты в управлении библиотечным сайтом»,
представленной на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук по специальности
05.25.03 «Библиотековедение, библиографоведение и книговедение»

Выбранная тема диссертационного исследования является весьма актуальной. Как справедливо отмечает исследователь «вопросы управления и оценки эффективности развития создаваемых сайтов носят эпизодический характер и требуют теоретического обобщения и разработки единого управленческого подхода и методики оценки эффективности деятельности библиотеки в веб-среде (с.5)». В настоящее время сайт библиотеки является цифровой платформой для размещения информационных ресурсов; площадкой оказания и продвижения библиотечно-информационных продуктов и услуг, организации коммуникации с пользовательской аудиторией. Исследования в этом направлении и создание единой модели управления библиотечным сайтом с применением веб-аналитических инструментов обеспечат необходимые условия для эффективного развития библиотеки в цифровой среде.

Проблема, поднятая в диссертации, решается на базе комплекса наук: библиотековедения, информатики, вебметрии и веб-аналитики, маркетинга и маркетинговых интернет-технологий, что является несомненным достоинством работы. Стоит отметить, что вся методологическая часть работы системна, последовательна и логична; тема, цель, объект и предмет исследования согласованы между собой.

Результаты диссертационного исследования имеют теоретическую и практическую значимость для библиотековедения. Автору удалось обосновать применение вебметрического и веб-аналитического подходов для оценки развития библиотеки в информационном веб-пространстве. Применение на практике разработанной модели управления библиотечными сайтами позволит повысить конкурентоспособность библиотеки в веб-среде. К достоинствам диссертации также следует отнести представленную методику оценки эффективности управления сайтами на основе данных веб-аналитических инструментов, применение которой позволит своевременно оценивать эффективность этой деятельности.

Отмечаем солидную исследовательскую базу. Опрос и оценка сайтов российских и зарубежных библиотек обеспечили комплексный подход к исследованию предмета диссертационного исследования и репрезентативность результатов исследования. В



содержании автореферата автором последовательно излагаются полученные результаты в соответствии с поставленными задачами диссертационного исследования. Достоверность полученных результатов подтверждается списком опубликованных статей по теме диссертации.

Однако отметим, что в работе не раскрыто влияние видовых и типологических характеристик библиотеки на формирование методики и выбор веб-аналитических инструментов управления сайтом учреждения. На основе модели управления библиотечным сайтом (рис. 1, с. 18) можно было бы представить оптимальные модели управления применительно к библиотекам разных типов и видов. Однако этот недостаток не является существенным и не снижает высокого уровня подготовленной диссертации и ее автореферата.

Ознакомившись с текстом автореферата диссертации, можно сделать вывод, что подготовленная научно-квалификационная работа является законченной и может быть представлена к защите. Содержание и изложение материала соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Исходя из автореферата, работа представляет собой самостоятельное исследование, которое вносит существенный вклад в развитие деятельности библиотек в веб-среде. Нам представляется ценным тот факт, что разработка и применение модели управления сайтом не является самоцелью, модель управления библиотечными сайтами направлена на «развитие деятельности библиотек в глобальном информационном пространстве с учетом меняющихся предпочтений пользователей и развития информационных технологий» (с. 6). Уровень и новизна проведенных автором исследований свидетельствует об оригинальности работы. Соответственно сказанному О. М. Ударцева заслуживает присвоения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 05.25.03 «Библиотечное дело, библиографоведение и книговедение».

Кандидат педагогических наук, доцент,
заведующий кафедрой библиотечно-
информационной деятельности ФГБОУ ВО
«Челябинский государственный институт
культуры»



И. Ю. Матвеева

Челябинский государственный институт культуры	
Подпись <u>И. Ю. Матвеевой</u>	
заверяю	
Специалист по документационному обеспечению персонала	
Подпись <u>И. Ю. Матвеева</u>	
" " 20 " г.	