

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный институт культуры»  
Центр дополнительного профессионального образования  
Научно-образовательный центр библиотечно-информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ А.А. Смирнова  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
профессиональной переподготовки  
«Теория и практика библиотечно-информационной деятельности»**

**Санкт-Петербург  
2018**

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

**Целью** дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки кадров библиотек и информационных учреждений «Теория и практика библиотечно-информационной деятельности» является формирование и развитие профессиональных компетенций, необходимых для компетентного осуществления технологической, информационно-аналитической, проектной, методической, психолого-педагогической и организационно-управленческой деятельности в библиотеках и библиотечно-информационных учреждениях различного типа и отраслевой принадлежности.

**Задачи** реализации программы обусловлены требованиями проекта профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» и Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» (уровень бакалавриата) и предполагают формирование готовности выпускников программы к выполнению следующих трудовых функций:

- ✓ формирование библиотечного фонда,
- ✓ организация справочно-поискового аппарата библиотеки,
- ✓ справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей,
- ✓ библиотечное обслуживание пользователей,
- ✓ предоставление культурно-просветительных и досуговых услуг пользователям библиотеки,
- ✓ организация проектной, маркетинговой деятельности библиотеки/информационного учреждения, осуществление управленческих функций руководителя среднего звена.

Освоение дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Теория и практика библиотечно-информационной деятельности» обеспечивает возможность достижения планируемых результатов и получение новых компетенций (квалификации), заявленных в программе.

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Освоение дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Теория и практика библиотечно-информационной деятельности» завершается итоговой аттестацией обучающихся (слушателей) в форме защиты итоговой аттестационной работы.

### 1.2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Освоение дополнительной образовательной программы профессиональной переподготовки «Теория и практика библиотечно-информационной деятельности» ориентировано на формирование и развитие следующих профессиональных компетенций, знаний и умений:

Профессиональные компетенции	Знания	Умения
<i>Технологическая деятельность</i>		

<p>готовность к взаимодействию с потребителями информации, готовность выявлять и качественно удовлетворять запросы и потребности, повышать уровень их информационной культуры</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– методы выявления информационных потребностей и запросов пользователей;</li> <li>– способы удовлетворения запросов в традиционной и электронной среде;</li> <li>– специфика взаимодействия с пользователями в среде Интернет;</li> <li>– принципы и методики обучения основам информационной культуры различных категорий пользователей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять информационные потребности и запросы пользователей;</li> <li>– применять современные методики и технологии удовлетворения их запросов;</li> <li>– осуществлять взаимодействие с пользовательской аудиторией средствами виртуальной среды;</li> <li>– формировать и поддерживать в актуальном состоянии аккаунты библиотеки в социальных сетях;</li> <li>– применять методы формирования и развития информационных знаний и умений различных категорий пользователей</li> </ul>
<p>готовность к освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– современный ассортимент библиотечно-информационных продуктов и услуг;</li> <li>– потребительские свойства библиотечно-информационных продуктов и услуг;</li> <li>– тенденции развития ассортимента библиотечно-информационных продуктов и услуг</li> </ul>	<p>применять методики проектирования ассортимента и процессов создания библиотечно-информационных продуктов и услуг</p>
<p>способность формировать фонды документов, автоматизированные базы данных, обеспечивать их эффективное использование и сохранность</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– модели библиотечных фондов;</li> <li>– нормативно-правовая база формирования фондов;</li> <li>– каналы документоснабжения фондов;</li> <li>– процессы формирования библиотечных фондов</li> </ul>	<p>применять методики и технологии формирования, планирования и прогнозирования развития фондов.</p>
<p><b><i>Информационно-аналитическая деятельность</i></b></p>		
<p>способность к выявлению, анализу и оценке информационных ресурсов общества;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– виды информационных ресурсов;</li> <li>– нормативная база создания и использования информационных</li> </ul>	<p>осуществлять поиск в традиционных и электронных информационных ресурсах различного назначения</p>

	<p>ресурсов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методики выявления информационных ресурсов</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– готовность к аналитико-синтетической переработке информации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– виды и методы аналитико-синтетической переработки информации; структура;</li> <li>– принципы создания и функционирования справочно-поискового аппарата библиотеки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– создавать библиографические и информационно-аналитические продукты;</li> <li>– создавать и поддерживать в актуальном состоянии справочно-поисковый аппарат библиотеки</li> </ul>
<b><i>Проектная деятельность</i></b>		
<p>готовность к участию в реализации комплексных инновационных проектов и программ развития библиотечно-информационной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– стратегическое управление библиотечно-информационной деятельностью;</li> <li>– проектная деятельность библиотеки как инструмент повышения социальной привлекательности;</li> <li>– ивент-менеджмент</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать предложения для стратегического плана библиотеки;</li> <li>– разрабатывать инновационные проекты для конкретных групп пользователей;</li> <li>– использовать методы ивент-менеджмента;</li> <li>– разрабатывать элементы фирменного стиля библиотеки</li> </ul>
<p>способность к участию в проектировании библиотечно-информационных услуг для различных групп пользователей</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– методика технологического проектирования процессов создания и предоставления библиотечно-информационных продуктов и услуг;</li> <li>– регламенты создания и оценки качества библиотечно-информационных продуктов и услуг</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– применять методики технологического проектирования процессов создания библиотечно-информационных продуктов и услуг в практической деятельности;</li> <li>– проектировать ассортимент и разрабатывать регламенты библиотечно-информационной продукции</li> </ul>
<b><i>Организационно-управленческая деятельность</i></b>		
<p>способность к организации системы маркетинга библиотечно-информационной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– инструментарий маркетинга для управления деятельностью библиотеки и регулирования ее поведения на рынке;</li> <li>– система маркетинговых коммуникаций;</li> <li>– технология проведения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять анализ маркетинговой среды библиотеки; применять методы маркетинговых исследований;</li> <li>– разрабатывать программы продвижения библиотеки и ее сервисов;</li> <li>– использовать</li> </ul>

	маркетинговых исследований	инструментарий коммуникационного и событийного маркетинга
способность к созданию в библиотеке благоприятной среды для общения, организации интеллектуально насыщенного досуга	<ul style="list-style-type: none"> <li>– базовые принципы и основные направления многофункциональной организации помещений библиотеки;</li> <li>– применять основные приемы зонирования помещений при организации материального пространства библиотеки</li> </ul>	формировать комфортное внутреннее и виртуальное пространство библиотеки
<b><i>Психолого-педагогическая деятельность</i></b>		
способность к эффективному библиотечному общению с пользователями	<ul style="list-style-type: none"> <li>– библиотечно-информационное обслуживание в современной социокультурной и информационно-коммуникативной среде; типология пользователей библиотек; типы общения библиотекаря с пользователем</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать интерактивные методики обслуживания;</li> <li>– формировать стратегии читательского развития;</li> <li>– осуществлять эффективную коммуникацию с пользователями;</li> <li>– применять методы психолого-педагогического воздействия на потребителей информации</li> </ul>
способность к реализации образовательных и культурно-просветительских программ для населения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– функции, содержание, особенности культурно-досуговой деятельности библиотеки;</li> <li>– классификация социально-культурных технологий;</li> <li>– социально-культурное проектирование;</li> <li>– образовательные и социально-культурные проекты в виртуальной среде</li> </ul>	использовать игровые педагогические, информационно-просветительские технологии в социально-культурной деятельности библиотеки в традиционной и электронной среде

**Трудоемкость обучения составляет 432 часа, в том числе:**

аудиторная работа 278 час.,  
самостоятельная работа 154 час.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 УЧЕБНЫЙ ПЛАН дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

**Категория слушателей** – лица с высшим образованием, не имеющие профильного библиотечно-информационного образования, трудовая деятельность которых связана с библиотечно-информационной сферой.

**Количество часов обучения** – 432.

**Форма обучения** – заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Таблица 1

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	В том числе:			Формы контроля	Преподаватель
			лекции	Практич./Семинары	Самостоят. работа		
<b>Подготовительный модуль к работе в СДО «МИРАПИЛИС» - 11 час.</b>							
П1Д1	Методика работы в образовательной среде «Мираполис»	8	2	6	3	Компьютерное тестирование	Пилко И. С., д.п.н., проф.
<b>Модуль I (М1). ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ – 232 час.</b>							
М1.Д1.	Основы библиотекведения	18	8	10	11	Экзамен	Колесникова М.Н. ., д.п.н., проф.
М1.Д2.	Теория и методика библиографической деятельности	18	8	10	11	Экзамен	Пилко И. С., д.п.н., проф.
М1.Д3.	Библиотечный фонд общедоступных библиотек	18	8	10	11	Экзамен	Варганова Г.В. ., д.п.н., проф.
М1.Д4.	Справочно-поисковый аппарат	18	8	10	11	Экзамен	Стегаева М.В., к.п.н., доцент
М1.Д5.	Информационные ресурсы для библиотек	18	8	10	11	Экзамен	Захарчук Т.В. ., д.п.н., проф.
М1.Д6.	Библиотечно-информационное обслуживание	18	8	10	11	Экзамен	Чурашева О.Л., к.п.н., доцент
М1.Д7.	Приоритетные направления менеджмента библиотеки	18	8	10	11	Экзамен	Орлов В.В., к.п.н., доц.
М1.Д8.	Маркетинг библиотечно-	18	8	10	11	Экзамен	Бабушкина

	информационной деятельности						Ю. В., ст. преп.
<b>Модуль II (М2). ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – 189 час.</b>							
М2.Д1.	Библиотека как технологическая система	18	8	10	9	Зачет	Пилко И. С., д.п.н., проф.
М2.Д2.	Ассортимент продуктов и услуг современной библиотеки	18	8	10	9	Зачет	Грузова А.А., к.п.н., доц.
М2.Д3.	PR-инструменты в деятельности библиотеки	18	8	10	9	Зачет	Костышина С.В.
М2.Д4.	Управление проектной деятельностью библиотеки	18	8	10	9	Зачет	Грузова А.А., к.п.н., доц.
М2.Д5.	Социально-культурные технологии в деятельности библиотек	18	8	10	9	Зачет	Чурашева О. Л.
М2.Д6.	Взаимодействие библиотеки и пользователей в виртуальной среде	18	8	10	9	Зачет	Кий М.И., к.п.н., доц.
М2.Д7.	Библиотечный дизайн	18	8	10	9	Зачет	Бахтина Е.В., к.п.н., доц.
<b>Итого:</b>		<b>278</b>	<b>122</b>	<b>156</b>	<b>154</b>		

## 2.2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Таблица 2

№ п/п	День/неделя/месяц	Наименование дисциплин	Объем (час.), в т.ч. аудиторная работа (час.)
1.	08.10-12.10.2018	Освоение методики работы в образовательной среде «Мираполис»	11/8
2.	13.10-31.10.2018	Основы библиотековедения	29/18
3.	01.11-20.11.2018	Теория и методика библиографической деятельности	29/18
4.	21.11-10.12.2018	Библиотечный фонд общедоступных библиотек	29/18
5.	11.12-30.12.	Справочно-поисковый аппарат	29/18

	2018		
6.	01.01.2019-20.01.2019	Информационные ресурсы для библиотек	29/11
7.	21.01-09.02.2019	Ассортимент продуктов и услуг современной библиотеки	27/18
8.	10.02-01.03.2019	Библиотечно-информационное обслуживание	29/18
9.	02.03-21.03.2019	Приоритетные направления менеджмента библиотеки	29/18
10.	22.03-10.04.2019	Маркетинг библиотечно-информационной деятельности	29/18
11.	11.04-30.04.2019	Библиотека как технологическая система	27/18
12.	01.05-20.05.2019	Взаимодействие библиотеки и пользователей в виртуальной среде	27/18
13.	21.05-09.06.2019	Управление проектной деятельностью библиотеки	27/18
14.	10.06-29.06.2019	Социально-культурные технологии в деятельности библиотек	27/18
14.	02.09-21.09.2019	PR-инструменты в деятельности библиотеки	27/18
16.	22.09-10.11.2019	Библиотечный дизайн	27/18
17.	11.11-25.11.2019	Подготовка выпускной работы	
18.	26.11-30.11.2019	Защита выпускной работы	

**2.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**дополнительной профессиональной программы**  
**профессиональной переподготовки**  
**«Теория и практика библиотечно-информационной деятельности»**

## ***Введение***

### **Актуальность программы**

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Теория и практика библиотечно-информационной деятельности» сочетает в себе актуальное теоретико-методическое знание (модуль 1) с освещением технологических и организационно-управленческих основ современных направлений библиотечно-информационной деятельности, обусловленных изменениями потребностей пользователей и новыми технологическими возможностями библиотек (модуль 2). Практико-ориентированная направленность содержания программы подкрепляется электронной формой обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Это позволяет закрепить и развить информационно-технологические навыки обучающихся, актуальные для практической библиотечно-информационной деятельности.

Содержание рабочей программы ориентировано на требования к профессиональной подготовке специалистов библиотечно-информационной сферы, определяемые проектом профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» и Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» (уровень бакалавриата).

### **МОДУЛЬ 1 (М1). ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ**

#### **М1. Д1. Основы библиотековедения**

Сущность библиотековедения как науки. Его место в системе наук. Структура библиотековедения. Методология библиотековедения. Терминология библиотековедения.

Понятие библиотеки. Типы и виды библиотек. Библиотека как социальный институт и как учреждение. Миссия, социальная роль, функции библиотеки. Социальные и технологические функции библиотеки. Библиотечные сети и системы РФ. Основные принципы организации и функционирования библиотек. Государственная библиотечная политика. Общественно-профессиональные структуры в библиотечно-информационной сфере (РБА, РШБА и др.)

Сущность и содержание библиотечной профессии. Требования к современному библиотекарю. Система профессионального образования библиотечных кадров в РФ

#### **Перечень тем лекций**

1. Библиотековедение как наука.
2. Понятие и сущность библиотеки.
3. Система управления библиотечным делом в РФ
4. Библиотечная профессия

#### **Перечень тем практических занятий**

1. Составление библиотековедческого кроссворда (освоение профессиональной терминологии).

2. Типологическая характеристика конкретной библиотеки (сущностные признаки и отличия).
3. Определение миссии библиотечно-информационного учреждения.
4. Характеристика библиотечной системы региона.
5. Составление профессиограммы библиотечного специалиста.

## **Список рекомендуемой литературы**

### ***Основная литература***

1. Библиоковедение. Общий курс : учебник для бакалавров / С.А. Басов и др. – Санкт-Петербург : Профессия, 2013. – 240 с.
2. Библиоковедение: теоретические основы. Вводный курс : конспект лекций / сост. О. В. Макеева. – Новосибирск: ГПНТБ СО РАН, 2015. – 152 с.

### ***Дополнительная литература***

3. История библиотек и их современное состояние : учеб. пособие / Л. И. Алешин. – Москва : Форум, 2015. – 240 с.
4. Библиоковедение в России конца XX века : общетеоретические концепции и дискуссии / А.Н. Ванеев. - Санкт-Петербург : Профессия, 2007. – 248 с.
5. Володин, Б.Ф. Всемирная история библиотек / Б. Ф. Володин. – Санкт-Петербург : Профессия, 2002. – 352 с.

## **Преподаватель**

Колесникова Марина Николаевна, доктор пед. наук, профессор

## **М1.Д2. Теория и методика библиографической деятельности**

Многозначность понятия «библиография». Библиографическая информация – посредник в системе документальных коммуникаций. Формы существования библиографической информации. Типология и классификация библиографической продукции. Основные общественные функции библиографической информации. Атрибутивные свойства библиографической информации.

Библиография как область деятельности: общее представление, понятийная характеристика. Компонентная структура библиографической деятельности. Библиографический поиск. Библиографирование. Справочно-библиографическое обслуживание. Библиографическое информирование.

Аннотации и рефераты: понятия, видовые отличия, структура. Требования к аннотациям и рефератам. Особенности составления рекомендательных аннотаций. Реферат: специфические особенности, методы составления. Специфика реферирования документов различного содержания.

Обзоры: понятие, типология, назначение. Принципы отбора документов. Методы переработки информации. Структура различных типов обзоров: формальные и содержательные особенности.

## **Перечень тем лекций**

1. Основы теории библиографической информации.
2. Библиография как область деятельности.
3. Аннотирование и реферирование документов.
4. Обзоры литературы.

## **Перечень тем практических занятий**

1. Теоретические основы библиографии (компьютерное тестирование).
2. Библиографические продукты и услуги библиотеки.
3. Библиографические процессы в деятельности современной библиотеки.
4. Аннотирование и реферирование документов.
5. Составление обзоров литературы.

## **Список рекомендуемой литературы**

### *Основная литература*

1. Аналитико-синтетическая переработка информации : учебник. – Санкт-Петербург : Профессия, 2013. – С. 182-286.
2. Библиографоведение : Учебник / О. П. Коршунов, Н. К. Леликова, Т. Ф. Лиховид. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – 287 с.
3. Библиотечно-информационное обслуживание : Учебник / под ред. М. Я. Дворкиной. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – С. 124-190.

### *Дополнительная литература*

4. Абросимова, Н. В. Библиографическая деятельность библиотеки : учеб.-практ. пособие / Н. В. Абросимова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2013. — 160 с.
5. Библиографоведение : основы теории и методологии : учебник / О. П. Коршунов, Т. Ф. Лиховид, Т. А. Новоженова. – Москва : ГРАНД-ФАИР, 2009. – 336 с.
6. Блюменау, Д. И. Информационный анализ/синтез для формирования вторичного потока документов / Д. И. Блюменау. – Санкт-Петербург : Профессия, 2002. – С. 63-88, 95-108.
7. Леонов, В. П. Аннотирование и реферирование научно-технической литературы / В. П. Леонов. – Новосибирск : Наука, 1986. – 176 с.
8. Справочник библиографа / ред.: Г. Ф. Гордукалова, Г. В. Михеева. – 4-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – 768 с.
9. Справочно-поисковый аппарат библиотеки : Учебник / под ред. И.С. Пилко. – Санкт-Петербург : Профессия, 2015. – 287 с.

## **Преподаватель**

Пилко Ирина Семеновна, доктор пед. наук, профессор

## **М1.Д3. Библиотечный фонд общедоступных библиотек**

Библиотечный фонд: функции, свойства, признаки. Нормативно-правовая база формирования фондов общедоступных библиотек. Комплектование библиотечного фонда как целостный процесс. Основные этапы и технологии комплектования фондов. Библиографические и информационные источники комплектования. Каналы документоснабжения общедоступных библиотек. Электронные коллекции как составная часть фонда общедоступных библиотек. Интернет - навигаторы комплектования фондов. Автоматизированные системы комплектования фондов. Организация библиотечного фонда: традиционные и перспективные модели. Управление библиотечным фондом: структура и функции.

## **Перечень тем лекций**

1. Библиотечный фонд как подсистема общедоступной библиотеки. Нормативно-правовое обеспечение формирования фонда общедоступной библиотеки.
2. Комплектование фонда как процесс, основные этапы и технологии комплектования.
3. Организация фонда: основные этапы, технологии, модели.
4. Управление фондом общедоступной библиотеки.

### **Перечень тем практических занятий**

1. Интернет - навигаторы комплектования фондов общедоступных библиотек. Библиографические и информационные источники комплектования фондов общедоступных библиотек.
2. Характеристика основных каналов документоснабжения фондов общедоступных муниципальных библиотек.
3. Планирование развития фондов общедоступных библиотек.
4. Прогнозирование развития фондов общедоступных муниципальных библиотек.

### **Список рекомендуемой литературы**

#### *Основная литература*

1. Столяров, Ю. Н. Библиотечный фонд : учебник / Ю. Н. Столяров. – Санкт-Петербург : Профессия, 2015. – 384 с.
2. Столяров, Ю. Н. Признаки библиотечного фонда как научного понятия, дефиниция понятия «библиотечный фонд» / Ю. Н. Столяров // Науч. и техн. б-ки. – 2014. – №1. – С. 52-60.
3. Столяров, Ю. Н. Свойства библиотечного фонда // Науч. и техн. б-ки. – 2014. – № 11. – С. 39-53.
4. Столяров, Ю. Н. Управление библиотечным фондом: учеб.-практ. пособие / Ю. Н. Столяров; Моск. гос. ин-т культуры, Орл. гос. ин-т искусств и культуры. – Орел : Горизонт, 2015. – 155 с.

#### *Дополнительная литература*

5. Морева, О. Н. Требования к качеству библиотечного фонда / О. Н. Морева. – Библиосфера. – 2014. – №4. – С. 17-22.
6. Петрусенко, Т. В. Порядок учета документов, входящих в библиотечный фонд / Т. В. Петрусенко, И. В. Эйдемиллер // Унив. книга. – 2015. – №7. – С. 44-49.
7. Петрусенко, Т. В., Фонды – основа основ / Т. В. Петрусенко, И. В. Эйдемиллер // Совр. б-ка. – 2012. – №5. – С. 68-71.

### **Преподаватель**

Варганова Галина Владимировна, доктор пед. наук, профессор

### **М1.Д4. Справочно-поисковый аппарат**

Справочно-поисковый аппарат: назначение и структура. Основные тенденции развития справочно-поискового аппарата библиотеки. Виды поисковых запросов. Справочно-библиографический фонд: организация и использование. Каталоги. Картотеки и базы данных. Фонд неопубликованных библиографических пособий. Сетевые электронные ресурсы в структуре справочно-поискового аппарата библиотеки.

Алфавитный каталог: технология создания и ведения. Систематический каталог: технология создания и ведения. Предметный каталог: технология создания и ведения.

Электронный каталог. Машиночитаемая каталогизация. Поисковые возможности каталогов. Управление процессами создания и использования справочно-поискового аппарата библиотеки.

Библиографические картотеки и базы данных. Фактографические картотеки и базы данных. Полнотекстовые базы данных. Поисковые возможности картотек и баз данных.

Библиографические картотеки и базы данных. Фактографические картотеки и базы данных. Полнотекстовые базы данных. Поисковые возможности картотек и баз данных.

### **Перечень тем лекций**

1. Общая характеристика и структура справочно-поискового аппарата.
2. Технология создания и использования каталогов.
3. Технология создания и использования картотек и баз данных.
4. Корпоративная работа библиотек по созданию справочно-поискового аппарата.

### **Перечень тем практических занятий**

1. Поиск информации в электронном каталоге библиотеки по различным видам запросов (тематическим, уточняющим, адресным).
2. Поиск информации в сводном электронном каталоге по различным видам запросов (тематическим, уточняющим, адресным).
3. Комплексный анализ краеведческих баз данных библиотеки.
4. Сравнительный анализ виртуальных справочных служб и поиск информации в архиве виртуальной справочной службы.
5. Поиск правовой информации в полнотекстовых базах данных.

### **Список рекомендуемой литературы**

#### ***Основная литература:***

1. Справочно-поисковый аппарат библиотеки : учебник / под ред. И.С. Пилко. – Санкт-Петербург, 2015. – 287 с.
2. Серебрянникова, Т. О. Библиотечные каталоги : учеб.-практ. пособие / Т. О. Серебрянникова, М. В. Стегаева. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – 143 с.

#### ***Дополнительная литература***

3. Сукиасян, Э. Р. Введение в современную каталогизацию : пособие для проф. самообразования / Э. Р. Сукиасян. – Москва : Литера, 2012. – 320 с.
4. Моргенштерн, И. Г. Справочно-библиографический аппарат / И. Г. Моргенштерн, И. Е. Прозоров // Справочник библиографа. – 4-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – С. 610-624.
5. Соколинский, Е. К. Сводные каталоги / Е. К. Соколинский // Справочник библиографа. – 4-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – С. 146-161.

### **Преподаватель**

Стегаева Мария Витальевна, кандидат пед. наук, доцент

### **М1.Д5. Информационные ресурсы для библиотек**

Общее представление об информационных ресурсах общества. Виды информационных ресурсов. Нормативная база создания и использования информационных ресурсов. Отраслевые информационные ресурсы. Информационные ресурсы открытого доступа. Информационные ресурсы научного цитирования. Особенности поиска профессиональной информации. Веб-сайты библиотек и информационных центров как источник информации. Поиск профессиональной информации в электронных каталогах, базах данных, на сайтах библиотек и информационных центров. Информационные ресурсы для специалистов библиотечно-информационной сферы.

### **Перечень тем лекций**

1. Общие представления об информационных ресурсах общества. Универсальные информационные ресурсы.
2. Информационные ресурсы художественной литературы и искусства
3. Информационные ресурсы в области права.
4. Информационные ресурсы науки и техники. Открытый доступ к информационным ресурсам.

### **Перечень тем практических занятий**

1. Поисковые возможности отечественных и зарубежных электронных каталогов.
2. Поиск информации по литературе и искусству в электронных базах данных.
3. Поиск информации на сайтах федеральных органов НТИ и НТБ. Российские и зарубежные базы данные научного цитирования.
4. Веб-сайты библиотек и информационных центров как источник информации.
5. Электронные профессиональные информационные ресурсы для специалистов библиотечно-информационной сферы.

### **Список рекомендуемой литературы**

#### *Основная литература*

1. Отраслевые информационные ресурсы : учебник / под ред. Р. С. Гиляревского, Т. В. Захарчук. – Санкт-Петербург : Профессия, 2015. – 416 с.
2. Мировые информационные ресурсы : викиучебник. – Режим доступа : [https://ru.wikibooks.org/wiki/Мировые\\_информационные\\_ресурсы](https://ru.wikibooks.org/wiki/Мировые_информационные_ресурсы). – Загл. с экрана.

#### *Дополнительная литература*

3. Александрова, О. А. Информационные ресурсы отдельных отраслей знания. Искусство / О. А. Александрова, А. А. Туровская // Справочник библиографа. – 4-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – С. 305-330.
4. Гордукалова, Г. Ф. Универсальные информационные ресурсы / Г. Ф. Гордукалова, Т. В. Захарчук // Справочник библиографа. – 4-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – С. 40-161.
5. Захарчук, Т. В. Информационные ресурсы отдельных отраслей знания. Правовая информация / Т. В. Захарчук, Е. П. Сударикова // Справочник библиографа. – 4-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – С. 188-210.
6. Захарчук, Т. В. Информационные ресурсы науки и техники : учеб. пособие / Т. В. Захарчук, М. И. Кий, И. Е. Парамонова ; СПбГИК. – Санкт-Петербург, 2015. – 136 с.

## **Преподаватель**

Захарчук Татьяна Викторовна, доктор пед. наук, профессор

## **М1.Д6. Библиотечно-информационное обслуживание**

Сущность и понятие библиотечно-информационного обслуживания (БИО). БИО в современной социокультурной и информационно-коммуникативной среде. Цель, задачи, принципы БИО. Библиотекарь и пользователь в системе БИО. –Профессиональные требования к библиотекарю. Типология пользователей библиотек. Общение библиотекаря с пользователем библиотеки. Виды и формы организации БИО. Комплексные формы БИО: общая характеристика. Электронная доставка документов (ЭДД) как форма дистанционного обслуживания. Оценка эффективности БИО.

### **Перечень тем лекций**

1. Библиотечно-информационное обслуживание в современной социокультурной и информационно-коммуникативной среде.
2. Библиотекарь и пользователь в системе БИО.
3. Характеристика основных видов БИО и форм его организации. Комплексные формы БИО. ЭДД как современная форма дистанционного обслуживания.
4. Оценка эффективности БИО.

### **Перечень тем практических занятий**

1. Составление словаря базовых терминов БИО.
2. Анализ конфликтных ситуаций, возникающих в процессе БИО.
3. Анализ видов БИО конкретной библиотеки.
4. Анализ комплексных форм организации БИО конкретной библиотеки.
5. Разработка исследовательского инструментария для оценки эффективности БИО.

## **Список рекомендуемой литературы**

### ***Основная литература***

1. Библиотечно-информационное обслуживание: учебник. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016.– С. 20-26; 27-49.
2. Бородина, В.А. Информационное обслуживание: описание, таблицы, схемы : спецкурс для методиста. – Москва : Либерия-Бибинформ, 2013. – 80 с.
3. Брежнева, В.В. Информационное обслуживание : учеб. пособие / В. В. Брежнева, Р. С. Гиляревский. – Санкт-Петербург : Профессия, 2012. – 368 с.

### ***Дополнительная литература***

4. Бородина, В. А. Психология библиотечного обслуживания: науч.-практ. пособие. – Москва : Литера, 2013. – 296 с.
5. Елицина, С.Ю. Электронные услуги библиотек / Е Ю. Елицина. Санкт-Петербург : Профессия, 2010. – 304 с.
6. Мелентьева, Ю. П. Библиотечное обслуживание : учебник / Ю. П. Мелентьева. – Москва : ФАИР, 2006. – 256 с.

## **Преподаватель**

Чурашева Ольга Леонидовна, кандидат пед. наук, доцент

### **М1. Д7. Приоритетные направления менеджмента библиотеки**

Стратегическое управление библиотечно-информационной деятельностью: сущность, содержание, базовые стратегии. Фирменный стиль библиотеки как имиджевый фактор. Управление персоналом в библиотеке: организационно-правовые и психологические основы.

#### **Перечень тем лекций**

1. Стратегическое управление и планирование в библиотеке.
2. Фирменный стиль библиотеки.
3. Система управления персоналом библиотеки.
4. Социально-психологический климат в коллективе библиотеки.

#### **Перечень тем практических занятий**

1. Разработка предложений для стратегического плана библиотеки.
2. Создание фирменного блока библиотеки (логотип, слоган, шрифт, цвет и т.д.).
3. Составление должностной инструкции сотрудника библиотеки.
4. Планирование карьеры.
5. Разработка плана социальной и профессиональной адаптации сотрудника в определенной должности.

#### **Список рекомендуемой литературы**

##### ***Основная литература***

1. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс]. – Электрон. текст. дан. – Москва : Ун-т «Синергия», 2017. – 305 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455434>. – Загл. с экрана.
2. Орлов, В. В. PR, реклама и брендинг библиотеки : учеб. пособие / В. В. Орлов ; Санкт-Петербург. гос. ин-т культуры. – Санкт-Петербург : Изд-во СПбГИК, 2015. – 132 с.
3. Колесникова, М. Н. Управление персоналом библиотеки : учеб.-практ. пособие / М. Н. Колесникова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2011. – 192 с.

##### ***Дополнительная литература***

## **Преподаватель**

Орлов Виктор Владимирович, кандидат пед. наук, доцент

### **М1.Д8. Маркетинг библиотечно-информационной деятельности**

Специфика целей, задач и путей реализации маркетинга как предпосылка успешной деятельности библиотек и информационных организаций различных областей науки, культуры и образования в условиях рынка. Место библиотеки в системе некоммерческого маркетинга. Информационный рынок: структура, изучение.

Классический комплекс маркетинга: товар, цена, методы распространения (сбыта) и продвижение в реализации управленческой функции маркетинга в библиотеке. Инструменты маркетинга как составляющие системы управления. Возможность их использования для управления деятельностью библиотеки и регулирования ее поведения на рынке.

Система маркетинговых коммуникаций библиотечно-информационной организации для продвижения продуктов и услуг: связи с общественностью (взаимоотношения с государственными и общественными организациями, потенциальными пользователями, партнерами, спонсорами, СМИ); реклама; стимулирование сбыта; личные продажи.

Интегрированный подход в деятельности библиотек. Преимущества интегрированного подхода при формировании имиджа библиотеки и продвижении информационных продуктов и услуг. Разработка программы продвижения информационных продуктов и услуги библиотеки.

### **Перечень тем лекций**

1. Маркетинг как область практической и управленческой деятельности.
2. Классический комплекс маркетинга: товар, цена, методы распространения (сбыта) и продвижение в реализации управленческой функции маркетинга в библиотеке.
3. Маркетинговые коммуникации в деятельности библиотеки. Коммуникативный аудит как инструмент анализа эффективности маркетинговой деятельности библиотеки.
4. Интегрированная программа продвижения библиотеки и ее информационных продуктов и услуг

### **Перечень тем практических занятий**

1. Анализ маркетинговой среды библиотеки.
2. Коммуникативный аудит результатов маркетинговой деятельности библиотеки.
3. Разработка интегрированной программы продвижения библиотеки

### **Список рекомендуемой литературы**

#### ***Основная литература***

1. Маркетинг библиотечно-информационной деятельности : учебник / В. В. Брежнева и др. ; науч. ред. В. К. Клюев. – Санкт–Петербург : Профессия, 2017. – 239 с.
2. Библиотечно-информационное обслуживание : учебник / Ю. Ф. Андреева и др. ; ред. М. Я. Дворкина. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. –238 с.

#### ***Дополнительная литература***

3. Современная библиотека в информационно-коммуникационной среде / В. В. Брежнева и др. ; ред. А. В. Соколов ; авт. предисл. А. С. Тургаев ; СПбГИК. – Санкт-Петербург : СПбГИК, 2016. – 383 с.
4. Колкова, Н. И. Технологии создания электронных информационных ресурсов : учеб. пособие / Н. И. Колкова, И. Л. Скипор. – Москва : Литера, 2013. – 360 с.
5. Протопопова, Е. Э. Маркетинговые технологии в помощь стратегическому планированию / Е. Э. Протопопова // Науч. и техн. б-ки. – 2017. – № 5. – С. 36-48 .

6. Рыбакова, Н. Б. Библиотечный маркетинг: модное увлечение или стратегия совершенствования информационной среды? / Н. Б. Рыбакова // Науч. и техн. б-ки. – 2015. – № 1. – С. 59-62 .
7. Шевченко, Л. Б. Шесть трендов цифрового маркетинга для библиотек / Л. Б. Шевченко // Науч. и техн. б-ки. – 2015. – № 11. – С. 12-19.

### **Преподаватель**

Бабушкина Юлия Владимировна, ст. преподаватель

## **МОДУЛЬ 2 (М2). ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **М2.Д1. Библиотека как технологическая система**

Технология: понятие, свойства, компонентная структура. Технологический подход к библиотеке: значения для библиотечной практики и управления. Технологическая модель библиотеки. Библиотека как производственная система. Виды технологий, используемых в библиотечном производстве (библиотечные, информационно-коммуникационные, образовательные, социокультурные, коммуникативные, рекламные, управленческие, др.).

Библиотека – производитель информационных продуктов и услуг. Библиотечные продукты и услуги: потребительские свойства, ассортимент.

Библиотечно-информационные процессы; номенклатура, технологическая характеристика. Технологическое проектирование библиотечно-информационных процессов.

Регламентация библиотечно-информационных технологий. Виды документов, регламентирующих библиотечные технологии: стандарты, организационно-распорядительная документация, научно-методическая документация, нормативная документация, технологическая документация.

Возможности использования технологического подхода в управлении библиотекой как производственной системы.

### **Перечень тем лекций**

1. Библиотека как технологическая система. Продукты и услуги библиотеки.
2. Обеспечение библиотечных технологий регламентирующими документами.
3. Библиотечно-информационные процессы.
4. Технологическое проектирование библиотечных процессов.

### **Перечень тем практических занятий**

1. Технологическая модель библиотеки: компонентная структура. (компьютерное тестирование).
2. Продукты и сервисы библиотеки.
3. Информационные и библиотечные процессы.
4. Обеспечение библиотечного производства регламентирующими документами.
5. Разработка технологического проекта производства продукта/ услуги.

## Список рекомендуемой литературы

### *Основная литература*

1. Пилко, И. С. Информационные и библиотечные технологии: учеб. пособие / И. С. Пилко. – Санкт-Петербург : Профессия, 2008. – 342 с.
2. Пилко, И.С. Технологические процессы в библиотечной работе: учеб.-метод. пособие / И. С. Пилко. – Москва : ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ, 2005. – 175 с.
3. Редькина, Н. С. Стратегическое развитие информационных технологий в библиотеке / Н. С. Редькина; ГПНТБ СО РАН - Новосибирск, – 2012. – 223 с. ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.spsl.nsc.ru/fulltext/GPNTB/069\\_gpntb.pdf](http://www.spsl.nsc.ru/fulltext/GPNTB/069_gpntb.pdf).

### *Дополнительная литература*

4. Библиотека в электронной среде : рецепты продвинутого пользователя : науч.-практ. пособие / под общ. ред. Б. Р. Логинова; сост. Л.В. Новинская. – Москва : Либерия-БИБИНФОРМ, 2011. – 192 с.
5. Голубенко, Н. Б. Информационные технологии в библиотечном деле : учеб.-практ. пособ. / Н. Б. Голубенко – Москва : Феникс, 2012. – 288 с.
6. Давыдова, И. А. Библиотечно-информационное производство : науч.-метод. пособие / И. А. Давыдова. – Москва : ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ. – 2008. – 167 с.
7. Дригайло , В. Г. Технология работы библиотеки: науч.-практ. пособие / В. Г. Дригайло – Москва : ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ. – 2009. – 541 с.

### **Преподаватель**

Пилко Ирина Семеновна, доктор пед. наук, профессор

## **М2.Д2. Ассортимент продуктов и услуг современной библиотеки**

Понятие и свойства информационной продукции. Классификация библиотечно-информационных продуктов и услуг.

Изучение информационных потребностей и ценностных установок пользователей библиотеки для разработки ассортиментной политики.

Цели создания, особенности подготовки и тенденции развития библиотечно-информационной продукции, являющейся результатом документного, библиографического, справочно-фактографического, аналитического и консультационного обслуживания, комплексных информационных мероприятий. Создание регламентов библиотечно-информационных продуктов и услуг для управления их качеством. Разработка номенклатуры библиотечно-информационной продукции. Реализация ассортиментной политики библиотеки.

### **Перечень тем лекций**

1. Понятие и свойства информационной продукции. Классификация библиотечно-информационных продуктов и услуг.
2. Изучение информационных потребностей и ценностных установок пользователей библиотеки для разработки ассортиментной политики.
3. Выбор и особенности подготовки различных видов библиотечно-информационной продукции. Создание регламентов библиотечно-информационных продуктов и услуг для управления их качеством.
4. Разработка номенклатуры библиотечно-информационной продукции и ассортиментной политики библиотеки.

## **Перечень тем практических занятий**

1. Выявление и сравнительный анализ ассортимента библиотечно-информационной продукции библиотек сходного типа.
2. Создание анкеты по изучению информационных потребностей пользователей библиотеки.
3. Разработка регламентов библиотечно-информационной продукции, являющейся результатом документного и справочно-библиографического обслуживания.
4. Разработка регламентов библиотечно-информационной продукции, являющейся результатом аналитического и консультационного обслуживания, комплексных информационных мероприятий.
5. Выбор ассортимента и разработка номенклатуры библиотечно-информационной продукции библиотеки.

## **Список рекомендуемой литературы**

### *Основная литература*

1. Библиотечно-информационное обслуживание: учебник / Ю. Ф. Андреева [и др.] ; ред. М. Я. Дворкина. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – 238 с.
2. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: концепция сервисного развития / В. В. Брежнева, Р. С. Гиляревский. – Санкт-Петербург : Профессия, 2012. – 368 с.

### *Дополнительная литература*

3. Брежнева, В. В. Организация работы научно-технических библиотек и служб информации предприятий : учеб. пособие / В. В. Брежнева, И. Е. Парамонова. – Санкт-Петербург : СПбГИК, 2015. – 203 с.
4. Грузова, А. А. Информационная поддержка проектов инновационного развития : учеб. пособие / А. А. Грузова, М. И. Кий. – Санкт-Петербург : СПбГИК, 2015. – 179 с.
5. Захарчук, Т. В. Профессиональные коммуникации : учеб. пособие / Т. В. Захарчук, А. А. Грузова. – Санкт-Петербург : СПбГУКИ, 2014. – 127 с.

## **Преподаватель:**

Грузова Анна Андреевна, кандидат пед. наук, доцент

## **М2.Д3. PR-инструменты в деятельности библиотек**

Применение PR-инструментов для разработки стратегии укрепления репутации библиотеки. Системный подход к реализации информационно-коммуникативной деятельности по обеспечению интересов учреждения культуры. PR-стратегия. Планирование PR-деятельности. Построение системы непрерывных новостей. Имидж библиотеки в социальных сетях. Оценка эффективности PR-деятельности.

## **Перечень тем лекций:**

1. Система организации PR-деятельности в библиотеке
2. Взаимодействие со СМИ. Подготовка PR-документов

3. Правила продвижения мероприятий. Оценка эффективности PR-деятельности
4. Имидж библиотеки в Интернете: сайт библиотеки, социальные сети

#### **Перечень тем практических занятий:**

1. Мониторинг публикаций о деятельности учреждения в СМИ (правила подготовки и проведения).
2. Подготовка новостных сообщений для СМИ и перспективного редакционного плана размещения информации в социальных сетях.
3. Построение стратегии продвижения деятельности учреждения, исходя из целей и задач библиотеки.
4. Планирование PR-кампании библиотеки.
5. Сайт библиотеки. Экспресс-оценка.

#### **Список рекомендуемой литературы**

##### *Основная литература*

1. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание. Продукты и услуги, предоставляемые библиотеками и службами информации предприятий: учебно-практ. пособие / В. В. Брежнева, В. А. Минкина; СПбГУКИ. – 2-е изд., перераб. – Санкт-Петербург : Профессия, 2006. – 304 с.
2. Гавра, Д.П. Основы теории коммуникации. – Санкт-Петербург : Питер, 2011. – 288 с.
3. Халилов, Д. Маркетинг в социальных сетях: первое руководство по маркетингу в соцсетях от российского практика. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 240 с.
4. Чумиков, А.Н. Связи с общественностью / А.Н. Чумиков, М.П. Бочаров. – Москва : Дело, 2006. — 552 с.

##### *Дополнительная литература*

5. Броган, К. Формула эффекта: как получить реальный результат в социальных медиа / Крис Броган, Джулиен Смит; пер. с англ. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 304 с.
6. Кривоносов, А. Д. PR-текст в системе публичных коммуникаций. 2-е изд., доп. – Санкт-Петербург : Петербургское Востоковедение, 2002. – 288 с.

#### **Преподаватель:**

Костышина Светлана Владимировна, заместитель директора по связям с общественностью СПб ГБУК «ЦБС Красносельского района»

#### **М2.Д4. Управление проектной деятельностью библиотеки**

Проектная деятельность библиотек: общие представления. Понятие и цель библиотечного проекта. Классификация библиотечных проектов. Жизненный цикл библиотечного проекта: инициация, планирование, реализация и завершение проекта. Особенности предпроектного обследования. Планирование длительности проекта (структура декомпозиции работ). Разработка финансового плана проекта, библиотечный фандрайзинг. Работа со стейкхолдерами проекта. Управление рисками. Виды проектной документации в библиотечно-информационной деятельности: особенности составления и оформления.

### **Перечень тем лекций:**

1. Понятие и жизненный цикл библиотечного проекта. Виды библиотечных проектов.
2. Инициация библиотечного проекта. Предпроектное обследование.
3. Планирование и реализация библиотечного проекта. Календарный и финансовый план проекта. Управление стейкхолдерами и рисками проекта.
4. Особенности создания проектной документации.

### **Перечень тем практических занятий:**

1. Выявление и сравнительный анализ проектов библиотек сходного типа.
2. Предпроектное обследование библиотеки и разработка концепции проекта
3. Создание календарного графика проекта и расчет критического пути проекта.
4. Разработка сметы проекта.
5. Оформление плана-заявки и положения о проекте.

### **Список рекомендуемой литературы**

#### *Основная литература*

1. Грузова, А. А. Информационная поддержка проектов инновационного развития : учеб. пособие / А. А. Грузова, М. И. Кий ; СПбГИК, Библио-информ. фак. Каф. информ. менеджмента. — Санкт-Петербург : СПбГИК, 2015. — 179 с.
2. Вылегжанина, А. О. Разработка проекта : учеб. пособие / А. О. Вылегжанина. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. — 291 с.; То же [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275277>.

#### *Дополнительная литература*

1. Вылегжанина, А.О. Организационный инструментарий управления проектом : учебное пособие / А.О. Вылегжанина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 312 с. : ил., схем., табл. - ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275276\(05.09.2018\)](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275276(05.09.2018)).
2. Михалкина, Е. В. Организация проектной деятельности : учеб. пособие / Е. В. Михалкина, А. Ю. Никитаева, Н. А. Косолапова. - Ростов на Дону : Изд-во ЮФУ, 2016. - 146 с.; То же [Электронный ресурс]. — Режим доступа:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461973>.

### **Преподаватель:**

Грузова А. А., кандидат пед. наук, доцент

### **M2.D5. Социально-культурные технологии в деятельности библиотек**

Социально-культурное проектирование как одно из ключевых направлений деятельности общедоступных библиотек. Понятие «социально-культурная технология». Различные подходы к классификации социально-культурных технологий. Традиционные и инновационные социально-культурные технологии в библиотеках.

Игровые педагогические технологии в структуре социально-культурных технологий. Особенности, функции и разновидности игровых технологий, используемых в условиях библиотек. Квест как наиболее популярная разновидность игровых технологий. Методика разработки и проведение квестов в условиях библиотек.

Современные информационно-просветительские технологии в структуре социально-культурной деятельности библиотеки. Библиотечный буктрейлер: определение, история развития, разновидности. Достоинства и недостатки буктрейлера как средства продвижения чтения. Конкурсы библиотечных буктрейлеров.

### **Перечень тем лекций**

1. Понятие «социально-культурные технологии». Классификация социально-культурных технологий. Традиционные и новые социально-культурные технологии в библиотеках России.
2. Игровые педагогические технологии как разновидность социально-культурных технологий. Методика подготовки и проведения квестов в условиях библиотек.
3. Информационно-просветительские технологии в виртуальной среде. Библиотечный буктрейлер как средство продвижения чтения.

### **Перечень тем практических занятий:**

1. Ролевая дифференциация участников социокультурного проекта.
2. Анализ социокультурной ситуации и социально-культурных технологий в деятельности библиотеки.
3. Технология разработки социокультурного проекта в общедоступной библиотеке.
4. Разработка квеста для конкретной читательской группы.
5. Буктрейлер: выявление специфических особенностей содержания и формы.

### ***Основная литература***

1. Буктрейлер как способ продвижения книги : метод. пособие / Нац. б-ка, Рес. Бурятия – Улан-Удэ, 2015 – 16 с.; То же: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nrb.ru/wp-content/uploads/2015/02/Буктрейлер-метод.пособие.pdf>.
2. Гудков, Н. Буктрейлер: методика создания / Н. Гудков // Библиополе. - 2014. – №10. – С.22-25.
3. Секретова, Л. В. Технологические основы социально-культурной деятельности / Л. В. Секретова. – Омск : Омский гос. ун-т, 2012. - 132 с.
4. Чижиков, В. В. Целевые программно-проектные технологии менеджмента социокультурной деятельности / В. В. Чижиков // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. – 2013. – № 3. – С. 209-214.

### ***Дополнительная литература***

5. Збаровская, Н. В. Обучающие игры в библиотеке : технология игрового имитационного моделирования / Н. В. Збаровская. – Санкт-Петербург : Профессия, 2001. – 96 с.
6. Марков А. П. Основы социокультурного проектирования: учеб. пособие. – 8-е изд. – А. П. Марков, Г. М. Бирженюк. – Санкт-Петербург : СПбГУП, 2008. – 224 с.
7. Новикова, Г. Н. Технологические основы социально-культурной деятельности / Г. Н. Новикова. – Москва : МГУКИ, 2004. – 198 с.

## **Преподаватель**

Чурашева Ольга Леонидовна, кандидат пед. наук, доцент

### **М2.6 Взаимодействие библиотеки и пользователей в виртуальной среде**

Представительство библиотеки в сети Интернет: веб-сайт, аккаунты в социальных сетях, виртуальная справочная служба. Выбор площадок взаимодействия в зависимости от поставленных целей. Возможности информационных систем для анализа пользовательской аудитории: веб-статистика, статистика в социальных сетях. Технологии взаимодействия с пользователями. Анкетирование в сети: особенности, средства, пути реализации. Разработка контент-плана для социальных сетей. Приемы создания публикаций (постов) для социальных сетей.

#### **Перечень тем лекций**

1. Представительство библиотек в сети Интернет: веб-сайт, блог, микроблоги, виртуальная справочная служба.
2. Взаимодействие библиотеки с пользовательской аудиторией средствами виртуальной среды.
3. Методика анализа контента библиотечных аккаунтов в социальных сетях.
4. Разработка контент-плана для представительств библиотеки в социальных сетях.

#### **Перечень тем практических занятий**

1. Проведение анкетирования в сети: основные инструменты.
2. Анализ контента библиотечных аккаунтов.
3. Разработка контент-плана для библиотечного аккаунта в социальной сети.
4. Технология привлечения пользователей к созданию контента.
5. Методы создания публикаций для социальных сетей.

#### **Список рекомендуемой литературы**

##### *Основная литература*

1. Создание официальных сайтов учреждений культуры и образования - теория и практика: сб. науч. тр. / науч. ред. Н. И. Гендина, Н. И. Колкова. – Санкт-Петербург: Профессия, 2015. – 384 с.
2. Годвин, П. Веб 2.0, библиотеки и информационная грамотность / Годвин П., Паркер Д. – Санкт-Петербург : Профессия, 2011. – 238 с.

##### *Дополнительная литература*

1. Ильяхов, М. О. Пиши, сокращай : как создавать сильный текст / М. Ильяхов, Л. Сарычева. – Москва: Альпина Пабlishер, 2016. – 439 с.
2. Ефимова, Е. Блог библиотекаря как средство для общения и не только / Е. Ефимова, И. Огнева, Е. Линдеман, А. Пурник, А. Федоров, Д. Фомин, Е. Шибаева // Универс. книга. – 2012. – июнь. – С. 30-40.

## **Преподаватель**

Кий Марина Игоревна, кандидат пед. наук, доцент

### **М2.Д7. Библиотечный дизайн**

Здание библиотеки как объект архитектурного проектирования. Индивидуальное и типовое проектирование библиотек. Экономичность, эффективность, пропускная способность библиотечных зданий. Зонирование библиотечных помещений. Функциональное разделение помещений библиотеки. Концепция гибкой планировки помещений библиотек разных типов. Понятие интерьера. Требования к интерьерам библиотечного помещения. Библиотечная мебель и оборудование. Световая и цветовая среда интерьера. Озеленение как средство декоративного убранства библиотеки

#### **Перечень тем лекций**

1. Архитектурный дизайн: основные понятия и определения
2. Архитектурное проектирование библиотек.
3. Основные направления функциональной организации помещений библиотеки.
4. Основы создания интерьера библиотеки.

#### **Перечень тем практических занятий**

1. Составление альбома основного библиотечного оборудования
2. Проведение предпроектного обследования библиотечного пространства  
Часть 1. Общая характеристика библиотеки
3. Проведение предпроектного обследования библиотечного пространства  
Часть 2. Визуальный осмотр проектируемого пространства
4. Форэскиз помещения библиотеки
5. Создание концепции архитектурной доступности библиотеки для пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

#### **Список основной литературы**

1. Колесникова, М. Н. Архитектура и дизайн библиотек : учеб. пособие / М. Н. Колесникова, Е. В. Бахтина; под ред. В. П. Тимонина. – Санкт-Петербург : СПбГИК, 2016. – 128 с.
2. Лидтка, Ж. Думай как дизайнер : дизайн-мышление для менеджеров / Жанна Лидтка, Тим Огилви; пер. с англ. Таиры Мамедовой. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2015. – 226 с.

#### **Список рекомендуемой литературы**

3. Алешин, Л. И. Материально-техническая база библиотек : учеб. пособие / Л. И. Алешин ; Учеб.-метод. об-ние вузов по образованию в обл. нар. худож. культуры, соц.-культ. деятельности и инф. ресурсов. – Москва : Форум, 2012. – 447 с.
4. Алешин Л. И. Проектирование зданий библиотек : учеб.-практ. пособие / Л. И. Алешин. – Москва : Либерей-Бибинформ, 2008. – 208 с.

## **Преподаватель**

Бахтина Елена Владимировна, кандидат пед. наук, доцент

### 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Образовательная деятельность обучающихся при освоении программы предусматривает следующие виды учебных занятий: лекции, практические и семинарские занятия, учебные проекты, самостоятельная работа. Занятия проводятся на базе современных образовательных и информационно-коммуникационных технологий с применением интерактивных методов обучения, направленных на активную работу с учебным материалом и формирование теоретических знаний и практических умений обучающихся.

Данная дополнительная профессиональная программа оснащена следующими видами **учебно-методических материалов** в цифровом формате: текстами и мультимедийными презентациями лекций, описаниями практических занятий и проектных работ, наглядными и справочными материалами, компьютерными тестами, списками учебной литературы, ссылками на электронные информационно-образовательные ресурсы.

**Квалификация педагогических кадров**, обеспечивающих реализацию образовательной программы, отвечает следующим требованиям:

- ✓ высшее образование в библиотечно-информационной деятельности (специалитет или направление подготовки (уровень магистратуры) «Библиотечно-информационная деятельность») и другое, соответствующее профилю реализуемой программы;
- ✓ опыт преподавания модулей, дисциплин, включенных в учебный план образовательной программы;
- ✓ опубликованные научные и учебно-методические работы по профилю модулей, дисциплин, включенные в учебный план данной программы.
- ✓ практические умения и опыт преподавательской работы в системе дистанционного обучения.

Материально-техническая база СПбГИК отвечает требованиям к **программно-техническим условиям реализации образовательной программы** в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий, это:

- ✓ среда дистанционного обучения «Мираполис»;
- ✓ операционная система - Windows версии 7 и более поздние версии; MacOS версии 10.9 и более поздние версии;
- ✓ браузеры - Microsoft Internet Explorer версии 9 или выше; Google Chrome версии 50 или выше; Mozilla Firefox версии 45 или выше; Safari версии 10 или выше;
- ✓ плагин Adobe Flash Player;
- ✓ доступ в интернет - скорость не менее 512 кбит/с.

### 4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

#### 4.1. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

В ходе освоения дисциплины обучающимися осваивается теоретический материал и выполняется комплекс практических заданий в заданной последовательности.

Основной формой контроля теоретических знаний является компьютерное тестирование. Основной формой проверки сформированных практических умений является

оценивание результатов выполнения практических заданий и проектных разработок, доработки замечаний преподавателя, включенности в обсуждение вопросов по курсу на форуме.

Экзамен по учебным дисциплинам модуля 1 и зачет по учебным дисциплинам модуля 2 может проводиться по результатам тестирования и выполнения всех заданий (как комплексная оценка успеваемости по курсу) либо по результатам выполнения дополнительных заданий, включая сдачу экзамена/зачета по учебной дисциплине в режиме on-line в форме вебинара или общения в форуме.

Экзаменационная оценка по учебным дисциплинам модуля 1 «Теория и практика библиотечно-информационной деятельности» дифференцируется по четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). Результаты сдачи зачета по учебным дисциплинам модуля 2 «Технологическое и организационно-управленческое обеспечение библиотечно-информационной деятельности» оцениваются по системе «зачтено», «не зачтено».

## **4.2. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план образовательной программы профессиональной переподготовки «Теория и практика библиотечно-информационной деятельности».

Обучающемуся предоставляется право выбора темы итоговой аттестационной работы, или он может предложить свою тему с обоснованием целесообразности ее разработки. Тема и задачи итоговой аттестационной работы могут быть сформулированы руководителем библиотеки или иной организации, направившей своего сотрудника на обучение. Тематика итоговых аттестационных работ ориентирована на решение актуальных прикладных задач профессиональной деятельности обучающихся.

Для подготовки итоговой аттестационной работы обучающемуся назначается руководитель из числа преподавателей, реализующих данную программу.

При выполнении итоговой аттестационной работы обучающиеся должны показать свою способность, опираясь на полученные знания и сформированные умения, самостоятельно решать актуальные задачи профессиональной деятельности, свободно ориентироваться в профессиональной терминологии, применять методы аналитико-синтетической переработки профессиональной информации, грамотно излагать свои мысли и предложения, аргументировать и защищать собственную точку зрения.

Итоговая аттестация обучающихся включает предоставление текста итоговой аттестационной работы, предварительно оцененной научным руководителем, и ее защиту с применением дистанционных образовательных технологий.

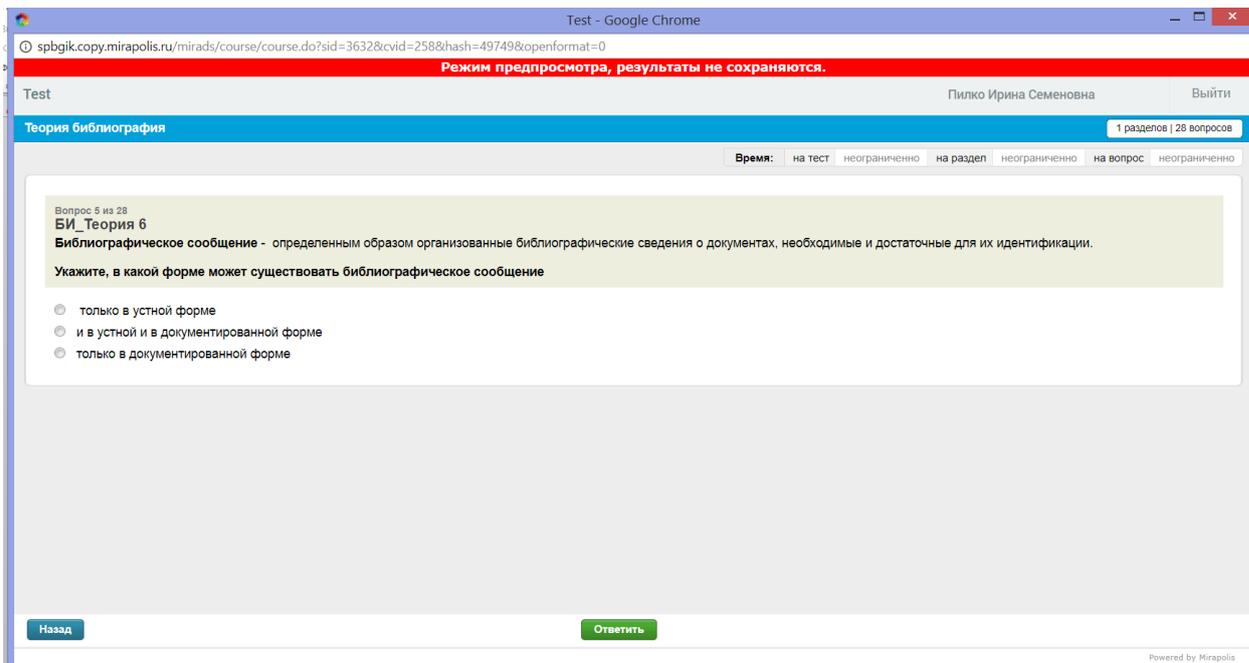
В ходе защиты итоговой аттестационной работы производится оценка её структуры, содержания, соответствия требованиям к оформлению, ответов на вопросы, исходя из степени раскрытия заявленной темы, полноты и убедительности решения поставленных задач.

По результатам защиты итоговых аттестационных работ выставляются отметки по четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

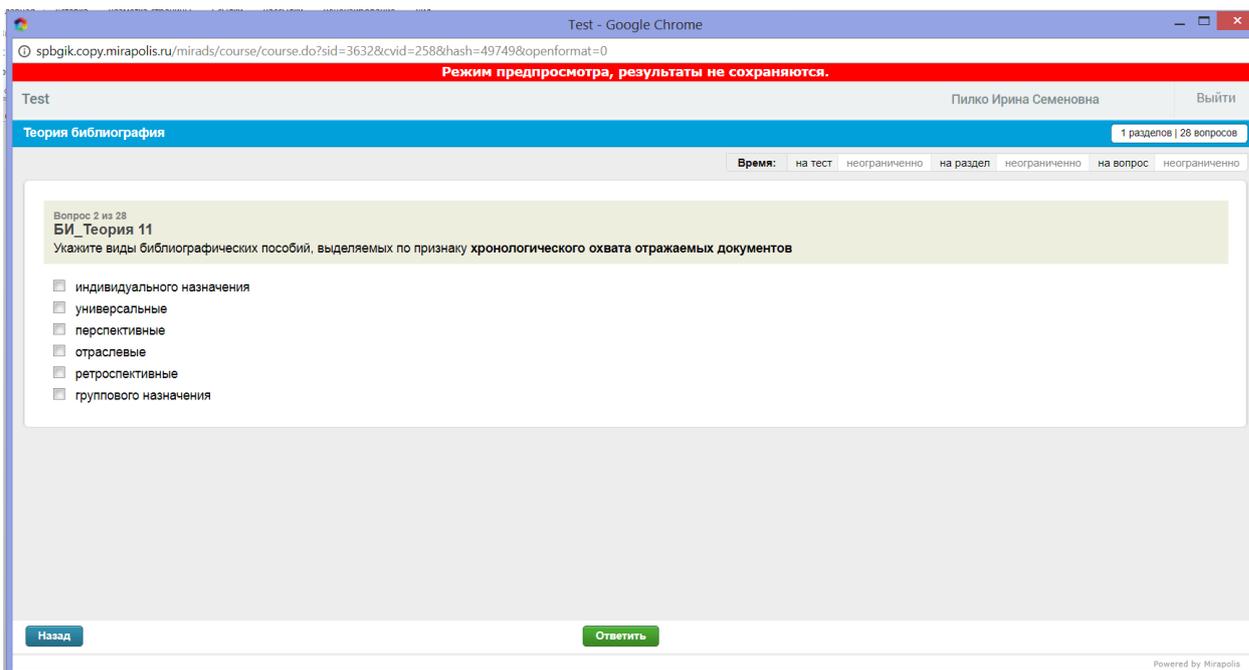
## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **1.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

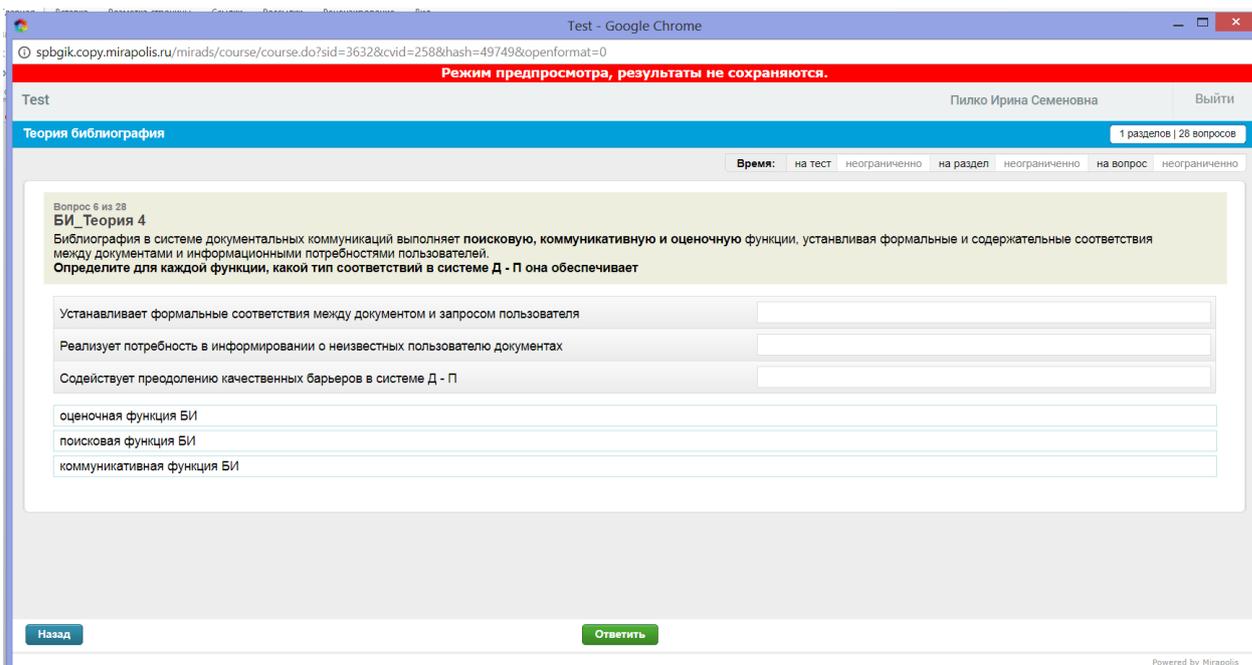
*Образцы тестовых заданий*



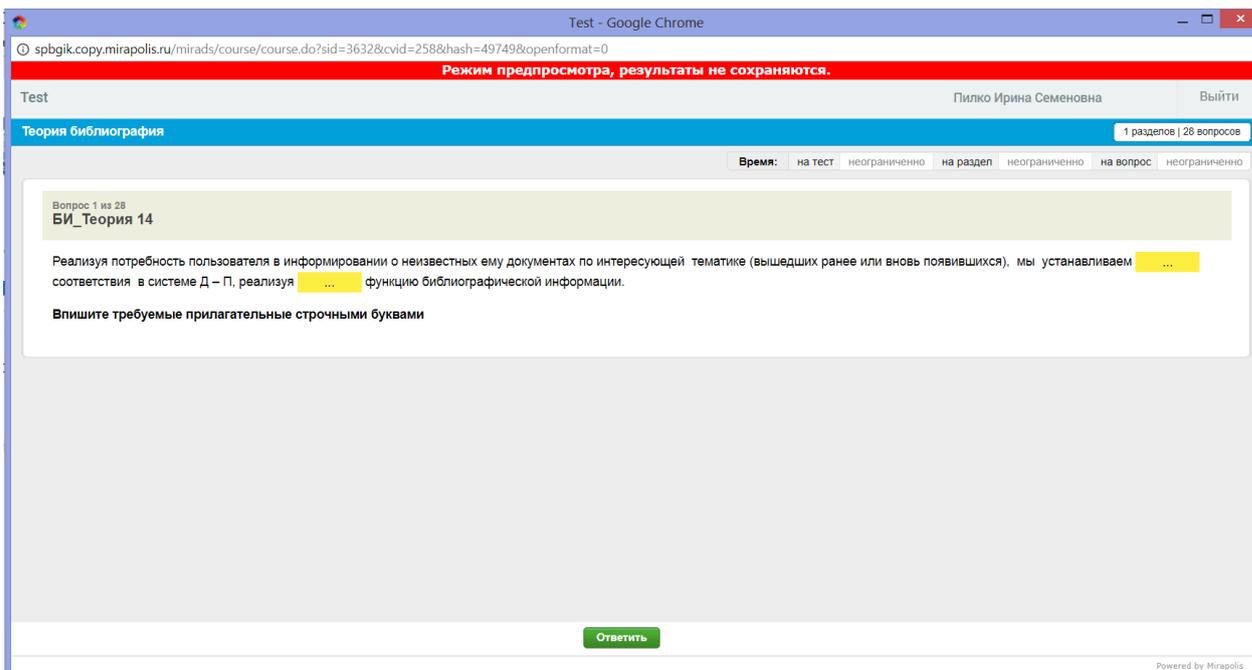
Вопрос типа «одиночный выбор»



Вопрос типа «множественный выбор»



### Вопрос типа «установить соответствие», «порядок»



### Вопрос типа «свободный пропуск»

#### *Примерная тематика учебных проектов*

1. Составление профессиограммы библиотечного специалиста.
2. Статистический анализ развития фондов.
3. Сравнительный анализ виртуальных справочных служб и поиск информации в архиве виртуальной справочной службы.
4. Разработка интерактивных методик обслуживания.

5. Разработка локального проекта для определенной группы пользователей библиотеки.
6. Разработка плана социальной и профессиональной адаптации сотрудника в определенной должности.
7. Разработка программы продвижения деятельности библиотеки и ее информационных продуктов и услуг.
8. Разработка технологического проекта производства продукта/ услуги.
9. Разработка номенклатуры библиотечно-информационной продукции и ассортиментной политики библиотеки.
10. Разработка макета корпоративного библиотечного издания.
11. Разработка квеста для конкретной читательской группы.
12. Разработка контент-плана для представительств библиотеки в социальных сетях.
13. Создание концепции архитектурной доступности библиотеки

## **1.2. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ИТОВОВЫХ АТТЕСТАЦИОННЫХ РАБОТ**

1. Документационное обеспечение формирования фондов общедоступных муниципальных библиотек.
2. Первичный и вторичный отбор документов в фонд общедоступной муниципальной библиотеки: требования и технологии.
3. Электронные коллекции в фондах общедоступных библиотек: формирование, организация, использование.
4. Современные технологии продвижения фондов общедоступных муниципальных библиотек.
5. Обеспечение сохранности фондов общедоступных библиотек.
6. Моделирование развития фондов общедоступных библиотек.
7. Профессиональное и досуговое чтение библиотекаря.
8. Современные тенденции развития справочно-поискового аппарата библиотеки.
9. Электронные документы в структуре электронных информационных ресурсов библиотеки.
10. Интернет-сервисы в деятельности библиотек.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **6.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Самостоятельная работа обучающихся обеспечена всеми видами учебно-методических материалов, необходимых и достаточных для успешного освоения каждой учебной дисциплины. Они представлены в Среде дистанционного обеспечения «Мираполис» в виде электронного учебно-методического комплекса - программы мероприятий.

*Структура электронного учебно-методического комплекса  
(программы мероприятий)*

№	НАЗВАНИЕ	ПРОЙДЕ...	БАЛЛОВ	ДАТА НАЧАЛА	ДАТА ОКОНЧАНИЯ	ОПЕРАЦИИ
1	Методические рекомендации по изучению курса.	100 %	0 балл. (0%)	13.09.2017 14:14	Без ограничений	<a href="#">Перейти к курсу</a>
2	Лекции	25 %	0 балл. (0%)	13.09.2017 14:14	Без ограничений	<a href="#">Перейти к курсу</a>
3	Мультимедийные конспекты лекций	—	—	Без ограничений	Без ограничений	<a href="#">Перейти к курсу</a>
4	Теория библиографии_Тест	100 %	5 балл. (9%)	Без ограничений	Без ограничений	<a href="#">Перейти к тесту</a>
5	Обзоры литературы_интерактивная лекция-тест	0 %	0 балл. (0%)	Без ограничений	Без ограничений	<a href="#">Перейти к тесту</a>
6	Практическая работа 1	—	—	Без ограничений	Без ограничений	<a href="#">Перейти к заданию</a>
7	Практическая работа 2	—	—	Без ограничений	Без ограничений	<a href="#">Перейти к заданию</a>
8	Практическая работа 3	—	—	Без ограничений	Без ограничений	<a href="#">Перейти к заданию</a>
9	Практическая работа 4	—	—	Без ограничений	Без ограничений	<a href="#">Перейти к заданию</a>

Всего: 9

9/9

Помимо текстов и презентаций лекций и описания методики практических работ, обучающимся предлагаются информационно-образовательные ресурсы для освоения теоретического материала и выполнения практических заданий.

Каталог мероприятий
Медиаотека
Форум
Новости и объявления
Вопросы и ответы
Результаты голосования

- Каталог мероприятий
- Расписание мероприятий
- Список мероприятий
- Мои мероприятия
- Мой календарь
- Мои заявки
- Мои опросы
- Мои сертификаты
- Мои сообщения
- Мой форум
- Мои уведомления
- Мой профиль

МЕТОДИКА БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Практическая работа 3

Практическое задание

Практическая работа 3

Назад

Сведения

Результаты

Ресурсы

Диалог с преподавателем

Разделы форума

Название	Рейтинг	Просм.	Комм.	Скачано	Версия	Размер	Операции
Методика аннотирования1.doc	0 0 0 0	0	0	0	12.09.2017	51 Кб	<input type="button" value="Скачать"/>
Методика составления РБП1.pdf	0 0 0 0	0	0	0	12.09.2017	13.2 Мб	<input type="button" value="Скачать"/>
Создание ЭБУ1.pdf	0 0 0 0	0	0	0	12.09.2017	202 Кб	<input type="button" value="Скачать"/>

## 6.2. СПИСОК ОСНОВНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аналитико-синтетическая переработка информации : учебник / науч. ред. А. В. Соколов. – Санкт-Петербург : Профессия, 2013. – 319 с.
2. Библиографоведение : Учебник / О. П. Коршунов, Н. К. Леликова, Т. Ф. Лиховид. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – 287 с.

3. Библиотечноеведение. Общий курс : учебник для бакалавров / науч. ред. А. Н. Ванеев, М. Н. Колесникова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2013. – 240 с.
4. Библиотечно-информационное обслуживание: учебник / под ред. М. Я. Дворкиной. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – 238 с.
5. Отраслевые информационные ресурсы : учебник / под ред. Р. С. Гиляревского, Т. В. Захарчук. – Санкт-Петербург : Профессия, 2015. – 416 с
6. Маркетинг библиотечно-информационной деятельности : учебник / науч. ред. В. К. Ключев. – Санкт-Петербург : Профессия, 2017. – 239 с.
7. Справочник библиографа / ред.: Г. Ф. Гордукалова, Г. В. Михеева. – 4-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – 768 с.
8. Справочно-поисковый аппарат библиотеки : учебник / под ред. И. С. Пилко. – Санкт-Петербург, 2015. – 287 с.
9. Столяров, Ю. Н. Библиотечный фонд : учебник / Ю. Н. Столяров. – Санкт-Петербург : Профессия, 2015. – 384 с.
10. Электронный каталог Библиотеки СПбГИК // [http://www.spbgik.ru/bib\\_ecatalog/](http://www.spbgik.ru/bib_ecatalog/).
11. Электронная библиотека СПбГИК // <http://elibrary.spbguki.ru/?#/documents/page/1>.
12. Библиотека Профессионала «Профи-Либ»: электр. б-ка изд-ва «Профессия». Информ. и биб. дело // <http://biblio.profy-lib.ru/>.
13. Университетская библиотека online // <https://biblioclub.ru>.
14. Электронно-библиотечная система «Лань» // <https://e.lanbook.com/>.

### **6.3. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

размещен в структуре Рабочей программы (п.2.3.)

### **7. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ**

- Пилко Ирина Семеновна, доктор педагогических наук, профессор (координатор программы);
- Бахтина Елена Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент
- Бабушкина Юлия Владимировна, старший преподаватель;
- Бородина Валентина Александровна, доктор педагогических наук, профессор;
- Варганова Галина Владимировна, доктор педагогических наук, профессор
- Грузова Анна Андреевна, кандидат педагогических наук, доцент;
- Захарчук Татьяна Викторовна, доктор педагогических наук, профессор;
- Кий Марина Игоревна, кандидат педагогических наук, доцент;
- Колесникова Марина Николаевна, доктор педагогических наук, профессор;
- Костышина Светлана Владимировна, заместитель директора по связям с общественностью СПб ГБУК «ЦБС Красносельского района»;
- Орлов Виктор Владимирович, кандидат педагогических наук, доцент;
- Стегаева Мария Витальевна, кандидат пед. наук, доцент;
- Чурашева Ольга Леонидовна, кандидат педагогических наук, доцент.

Декан  
библиотечно-информационного факультета

\_\_\_\_\_ В.В. Брежнева

Директор  
центра дополнительного профессионального  
образования

\_\_\_\_\_Л.В.Прохорова