

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
Центр дополнительного профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ А.А. Смирнова
« ____ » _____ 2018 г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации**

**«МЕТОДИКА БИБЛИОГРАФИРОВАНИЯ И
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ»**

**Санкт-Петербург
2018**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Цель программы – развитие компетенций, обеспечивающих готовность к 1) аналитико-синтетической переработке информации в процессе создания библиотечно-информационных продуктов и услуг; 2) информационно-аналитическому сопровождению профессиональной деятельности пользователей библиотеки.

Задачи программы:

- 1) освоение методик аннотирования, реферирования, обзорно-аналитической деятельности, разработки библиографических продуктов в электронной форме;
- 2) развитие умений осуществлять библиографический поиск, библиографирование и библиографическое информирование пользователей библиотеки
- 3) овладение методами технологического проектирования комплексных библиографических услуг (на примере Дня специалиста).

1.2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В результате освоения данной программы слушатель должен:

знать:

- атрибутивные свойства библиографических продуктов и услуг различных видов и назначения, требования к их созданию и предоставлению;
- типологию справочно-библиографических услуг;
- ассортимент услуг библиографического информирования;

уметь:

- анализировать источники информации и выполнять их оценку при подготовке библиографических продуктов и услуг библиотеки;
- применять методики и технологии информационно-аналитического сопровождения профессиональных сфер деятельности;
- разрабатывать дайджесты, библиографические, реферативные и аналитические обзоры литературы
- осуществлять проектирование и подготовку Дней специалиста.

владеть:

- библиографическими методиками и технологическими процессами создания библиографических продуктов и предоставления библиографических услуг;
- методами поиска, сбора, анализа, обобщения информации, навыками работы с информацией в сети Интернет;
- методами технологического проектирования библиографических продуктов и услуг.

Трудоемкость обучения: 32 час. (освоение теоретического, методического материала, выполнение практических заданий), **20 час.** самостоятельной работы для подготовки к промежуточному и итоговому контролю.

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Методика библиографирования и библиографического информирования»

Категория слушателей – *специалисты с высшим образованием, сотрудники Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих.*

Количество часов обучения – 50.

Форма обучения – *очно-заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий.*

Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Всего часов (ауд.)	Лекции	Практ. занятия	Само-стоят. работа	Форма контроля
1.	Среда дистанционного обучения «МИРАПОЛИС»	6	2	4		Практические задания, компьютерное тестирование
2.	Теоретические основы библиографической деятельности	2	2		2	
3	Справочно-библиографическое обслуживание	4	2	2	2	Тестирование
4.	Аннотации и рефераты: понятие, классификация, требования	4	2	2	4	Взаимопроверка составленных аннотаций и рефератов
5.	Обзоры литературы: типология, атрибутивные свойства, методика составления	6	2	4	6	Тестирование, проверка практ. задания
6.	Традиционные и электронные дайджесты	4	2	2	4	Проверка практ. задания
7.	Ретроспективное библиографическое информирование специалистов	6	2	4	2	Публичное представление сценария Дня специалиста
8	Итоговое занятие	4		4	4	Защита библиографического продукта
		36	14	22	24	
	Итого по курсу					

Форма аттестации: публичное представление библиографического продукта, подготовленного в процессе освоения курса.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	День	Наименование тем	Объем (час.), в т.ч. ауд.
1.	1-й	Тема 1. Среда дистанционного обучения «МИРАПОЛИС»	6 / 6
2.	2-4-й	Тема 2. Теоретические основы библиографической деятельности Тема 3. Справочно-библиографическое обслуживание	10 / 6
3.	5-6-й	Тема 4. Аннотации и рефераты: понятие, классификация, требования	8 / 4
4.	7-10-й	Тема 5. Обзоры литературы: типология, атрибутивные свойства, методика составления	12 / 6
5.	11-12-й	Тема 6. Традиционные и электронные дайджесты	8 / 4
6.	13-15-й	Тема 7. Ретроспективное библиографическое информирование специалистов	8 / 6
7.	15-18-й	Тема 8. Итоговое занятие	8 / 4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Методика библиографирования и библиографического информирования»

Введение

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации программы «Методика библиографирования и библиографического информирования» обусловлена запросом заказчика *Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих*. Она определяется потребностью квалифицированного освоения сотрудниками Библиотеки методик аннотирования, реферирования и обзорно-аналитической деятельности, развития практических умений разработки библиографических продуктов и предоставления библиографических услуг, ориентированных на информационные запросы и потребности пользователей библиотеки, специалистов социальной сферы.

Тема 1. Среда дистанционного обучения «МИРАПОЛИС»

Дидактические возможности Среды дистанционного обучения. Понятийный аппарат. Структура курсов. Структура контента. Базовые умения работы в мероприятии: Электронный курс, Практические задания, Электронный тест. Интерактивные возможности СДО «МИРАПОЛИС»: сервисы Форум, Мои сообщения, Виртуальная комната.

Тема 2. Теоретические основы библиографической деятельности

Формы существования библиографической информации: библиографическое сообщение, библиографическая запись, библиографический обзор. Типология библиографических пособий: библиографический список, библиографический указатель, библиографический обзор.

Основные общественные функции БИ. Системность библиографии как области деятельности. Компонентная структура библиографической деятельности. Процессы библиографической деятельности.

Тема 3. Справочно-библиографическое обслуживание. Типология справок

Библиографический поиск как базовый процесс библиографической деятельности. Виды библиографического поиска. Фактографический поиск. Методы библиографического поиска.

Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеке: технологическая характеристика. Типология справок. Библиографическое консультирование. Справочно-поисковый аппарат как информационный ресурс справочно-библиографического обслуживания. Учет справок.

Тема 4. Аннотации и рефераты: понятие, классификация, требования

Определение понятий. Требования к аннотациям и рефератам.

Аннотации: видовые отличия, структура. Рекомендательные аннотации. Справочные аннотации. Особенности составления рекомендательных аннотаций.

Реферат: специфические особенности, структура и содержание. Методы составления рефератов. Специфика реферирования документов различного содержания.

Тема 5. Обзоры литературы: типология, атрибутивные свойства, методика составления

Обзоры: понятийная характеристика, область применения.

Библиографические, реферативные, аналитические обзоры. Структура обзоров. Назначение обзоров.

Принципы отбора документов для обзоров. Методы переработки информации в обзорах.

Структура различных типов обзоров: формальные и содержательные особенности. Введение к обзору. Аналитическая часть обзора. Заключение к обзору.

Тема 6. Традиционные и электронные дайджесты

Дайджест: понятие, целевое назначение. Области применения. Возможности использования в библиотечной практике.

Атрибутивные свойства. Классификация по признаку формы публикации. Методико-технологические основания создания дайджестов как информационного издания. Методы создания. Принципы отбора материала. Виды свертывания информации. Структура. Навигация в дайджесте. Алгоритм процесса создания дайджеста.

Дайджест прессы. Пресс-клиппинг. Электронная газета. Пресс-портрет.

Тема 7. Ретроспективное библиографическое информирование специалистов

Библиографическое информирование пользователей. Виды библиографического информирования. Услуги библиографического информирования.

Виртуальные выставки как библиографический продукт. Дайджесты как разновидность реферативных обзоров профессиональной литературы. Возможности использования в библиографическом информировании специалистов.

День специалиста как комплексная услуга ретроспективного информирования пользователей.

III. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Методика библиографирования и библиографического информирования» осуществляется в комбинированной очно-заочной форме. Аудиторные занятия проводятся в Санкт-Петербургской государственной библиотеке для слепых и слабовидящих на ее ресурсной базе. Результаты выполнения индивидуальных практических заданий предоставляются на проверку преподавателю с помощью телекоммуникационных технологий (дистанционно).

Участники программы предварительно знакомятся с тематическим планом, календарным графиком занятий, формами контроля формируемых знаний, умений и навыков, учебно-методическим обеспечением. Предлагаемый учебный контент согласуется с заказчиком и корректируется с учетом его пожеланий и замечаний.

Образовательная деятельность участников программы предусматривает следующие виды учебных занятий: лекции; практические занятия; выполнение индивидуальных практических заданий и группового проекта по подготовке библиографических продуктов, представление их преподавателю и для публичного обсуждения, самостоятельная работа. Занятия проводятся с использованием мультимедийных и телекоммуникационных технологий, интерактивных методов обучения, направленных на активное освоение учебного контента и формирование теоретических знаний и практических умений обучающихся.

Дополнительная профессиональная программа оснащена следующими видами **учебно-методических материалов** в печатной и электронной форме: мультимедийные конспекты лекций, описания практических заданий и проектных работ, образцы информационно-библиографических продуктов, наглядные и справочные материалы,

электронные тесты, списки рекомендуемой для изучения учебной литературы, ссылки на электронные информационные ресурсы.

Реализацию программы обеспечивает профессор кафедры информационного менеджмента, доктор пед. наук. И. С. Пилко.

IV. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация осуществляется в формах компьютерного тестирования, оценки выполненных практических заданий преподавателем, взаимопроверки подготовленных обучающимися аннотаций и рефератов, защиты группового проекта по разработке сценария Дня специалиста.

4.2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме подготовки и публичного эссе, содержащего оценку собственных возможностей применения освоенных методов информационной аналитики в профессиональной деятельности.

V. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Задания к промежуточной аттестации

1. Составить справочную, рекомендательную аннотацию и реферат на статью из профессионального журнала/научно-практического сборника.
2. Оценить предложенные обзоры на соответствие типу и требованиям к структуре и содержанию.
3. Разработать введение, фрагмент основной части и заключение библиографического/реферативного/аналитического обзоров литературы по предложенной теме.
4. Оценить предложенные дайджесты на соответствие требованиям к структуре, содержанию, оформлению информационного издания.
5. Предложить тему и план проведения Дня специалиста в библиотеке.
6. Подготовить информационный материал (на выбор обучающегося) для проведения Дня специалиста в библиотеке.
7. Разработать матрицу ответственности подготовки и проведения Дня специалиста в библиотеке.

5.2. Образцы тестовых заданий

УСТАНОВИТЬ СООТВЕТСТВИЕ:

1. ЗАПРОС ТИП ЗАПРОСА

1.	Имеется ли в библиотеке журнал «Дефектология», 2007 год, №1	А	уточняющий
2.	Где опубликованы методические рекомендации «Библиотечное обслуживание и организация доступной среды для инвалидов»?	Б	тематический
3.	Какие библиотеки России проводят обучающие	В	

	мероприятия по обслуживанию детей с ОВЗ по зрению?		адресный
4.	Какую литературу вы можете порекомендовать для подготовки семинара «социально–культурная адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья средствами артпедагогики в библиотеке»	Г	фактографический

1 __, 2 __, 3 __, 4 __

2. КОМПОНЕНТНАЯ СТРУКТУРА БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.	Цель	А	Способы реализации библиографических процессов, регламентированные требования по их осуществлению
2.	Объекты	Б	Библиографы (библиотекари). Потребители
3.	Субъекты	В	Документы. Потребители (система Д-П)
4.	Процессы	Г	Библиографическая продукция. Лингвистическое, программное, техническое, финансовое обеспечение
5.	Методы	Д	Налаживание соответствий в системе «документ-потребитель» за счет эффективного функционирования библиографической информации
6.	Ресурсы и средства	Е	Библиографические продукты. Библиографические услуги.
7.	Результаты	Ж	Библиографический поиск. Библиографирование. Библиографическое обслуживание.
8.	Условия	З	Организационно-функциональная структура библиографической деятельности

1 __, 2 __, 3 __, 4 __, 5 __, 6 __, 7 __, 8 __

ДОПОЛНИТЬ:

3. Неудовлетворенный запрос пользователя на информацию по профилю библиотеки есть _____.

4. Предоставление услуг библиотеки в режиме «запрос-ответ» есть _____ обслуживание.

5. Специально сформированный информационный ресурс библиотеки, предназначенный для поиска информации: полнотекстовой, библиографической, фактографической, есть _____.

УКАЗАТЬ НОМЕРА ВСЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ:

6. ОСНОВНЫЕ СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СПРАВОЧНОЙ АННОТАЦИИ

1. Сведения о виде, форме и жанре документа
2. Основные выводы, сформулированные автором
3. Целевое назначение
4. Полученные результаты и область их применения
5. Краткая характеристика творчества автора
6. Оценка содержания документа.
7. Читательский адрес
8. Метод или методология проведения работы

7. ОСНОВНЫЕ СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЙ АННОТАЦИИ

1. Сведения о виде, форме и жанре документа
2. Основные выводы, сформулированные автором
3. Целевое назначение
4. Полученные результаты и область их применения
5. Краткая характеристика творчества автора
6. Оценка содержания документа
7. Читательский адрес
8. Метод или методология проведения работы

8. ОСНОВНЫЕ СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ РЕФЕРАТА

1. Сведения о виде, форме и жанре документа
2. Основные выводы, сформулированные автором
3. Целевое назначение
4. Полученные результаты и область их применения
5. Краткая характеристика творчества автора
6. Оценка содержания документа
7. Читательский адрес
8. Метод или методология проведения работы

УКАЗАТЬ НОМЕРА ВСЕХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ:

9. ОПРЕДЕЛИТЬ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ФРАГМЕНТОВ ВТОРИЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ К РАЗЛИЧНЫМ ВИДАМ СВЕРТЫВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ

I	{	справочная аннотация	}
II		рекомендательная аннотация	
III		реферат	

1. «...Своим романом автор решает ряд важнейших общечеловеческих и политических проблем. Главными в романе являются темы свободы и счастья, государства и личности, столкновение индивидуального и коллективного. Замятин показывает, что не может быть благополучным общество, не считающееся с запросами и интересами своих граждан, с их правом на выбор. Произведение не теряет свою актуальность и по сей день, в эпоху стремительного развития высоких технологий, заставляя задуматься о глубинности человеческих взаимоотношений».
2. «После чтения этой книги никому уже не сможет прийти в голову мысль, что теория относительности сводится к утверждению, якобы «все в мире относительно». Читатель ... поймет, что, отказавшись от старых представлений о пространстве, времени и массе, мы только лучше узнали, как устроен мир на самом деле. Основные положения теории относительности, довольно трудной для понимания, изложены авторами (один из которых — академик Л. Д. Ландау, известный физик-теоретик) просто и доступно».
3. «В словаре представлены около 1500 терминов традиционного и современного языкознания, включая термины лингвистических дисциплин, не охваченных ранее выходившими словарями лингвистических терминов. Словарь предназначается в первую очередь учащимся филологического профиля. Словарь может быть рекомендован преподавателям вузов, учителям-словесникам, а также всем, кто интересуется вопросами языкознания и русского языка».
4. «Статья посвящена исследованию теоретических аспектов инновационного развития экономики. Увеличение роли высокотехнологичных производств в структуре экономики, необходимость повышения конкурентоспособности отечественной экономики актуализируют целесообразность методологического обоснования новых моделей развития. Отражена природа и роль инноваций в экономической системе общества. Сквозь призму анализа различных подходов, выявления специфических характеристик современной экономической системы на этапе перехода к новому шестому технологическому этапу обосновывается необходимость выработки адекватных концепций инновационного развития. Обоснована ведущая роль стратегического планирования в управлении инновационным циклом».
5. «Объект исследования: подготовка бакалавров в образовательном учреждении высшего профессионального образования. Предмет исследования: оценить результаты начального этапа (мотивационного) сквозного проектирования. Цель исследования: использование научных достижений в образовательном процессе. Комплекс методов исследования: теоретический и экспериментальный. Результаты исследования: проведенный педагогический эксперимент

подтвердил, что в результате участия в интерактивном проекте «Прикладные исследования в области физики» у студентов появляется интерес к изучению физики, улучшается усвоение фундаментальных знаний, и появляются умения применять эти знания в прикладных направлениях и в будущей профессиональной деятельности. Рекомендованы к внедрению некоторые примеры научных достижений в образовательный процесс читаемого курса физики».

6. «Осуществлен системный анализ методологии арт-терапии по основным направлениям арт-терапевтической деятельности. Описаны модели и техники арт-терапевтической работы, применяемые в странах Восточной Европы. Издание рекомендовано для студентов, аспирантов, докторантов, научных сотрудников психологической, педагогической и социальной специализации, а также для всех читателей, интересующихся вопросами терапии искусством».
7. «Статья посвящена исследованию теоретических аспектов инновационного развития экономики. Увеличение роли высокотехнологичных производств в структуре экономики, необходимость повышения конкурентоспособности отечественной экономики актуализируют целесообразность методологического обоснования новых моделей развития. Отражена природа и роль инноваций в экономической системе общества. Сквозь призму анализа различных подходов, выявления специфических характеристик современной экономической системы на этапе перехода к новому шестому технологическому этапу обосновывается необходимость выработки адекватных концепций инновационного развития. Обоснована ведущая роль стратегического планирования в управлении инновационным циклом».

I _____, II _____, III _____

5.3. Задание для итоговой аттестации

Подготовить для публичной защиты и представить один из библиографических продуктов, разработанных в ходе обучения на курсах повышения квалификации

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

6.1 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы составляют:

- мультимедийные конспекты лекций;
- описания практических занятий и учебного проекта;
- примеры и образцы библиографической и аналитической продукции;
- справочные и методические материалы;
- компьютерные тесты;
- ссылки на ресурсы Интернет, актуальные для освоения теоретико-методического материала и выполнения практических заданий

6.2. Список основной литературы

1. **Абросимова, Н. В. Библиографическая деятельность библиотеки : учеб.-практ. пособие** / Н. В. Абросимова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2013. – С. 66-79. **Библиотечно-информационное обслуживание : Учебник** / под ред. М. Я Дворкиной. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – С. 159-190.
2. **Коготков Д. Я. Библиографическая деятельность библиотеки: организация, управление, технология: Учебник** / Д. Я. Коготков. - Санкт-Петербург : Профессия, 2008. – С. 154-244.
3. **Гендина, Н.И. Аннотирование документов и информационных ресурсов. Реферирование документов. Подготовка обзоров** / Н. И. Гендина // Аналитико-синтетическая переработка информации : учебник. – Санкт-Петербург: Профессия, 2013. – С. 182-286.
4. **Справочник библиографа / науч. ред. Г. Ф. Гордукалова, Г. В. Михеева.** – Изд. 4-е, испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – 768 с.
5. **Справочно-поисковый аппарат библиотеки : Учебник** / под ред. И.С. Пилко. – Санкт-Петербург : Профессия, 2015. – С. 11-23.

6. **ГОСТ 7.0-99. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения.** – Минск, 1999. – 22 с.
7. **ГОСТ 7.23-96 Издания информационные. Структура и оформление.** Москва: Стандартинформ, 2008. – 12 с.
8. **ГОСТ 7.9-95. Реферат и аннотация: Общие требования.** – Минск, 2001. – 7 с.
9. **ГОСТ Р 7.0.99–2018. (Проект) РЕФЕРАТ И АННОТАЦИЯ: Общие требования.** – Москва: Стандартинформ, 2018. – 13 с.
10. **ГОСТ 7.73.96. Поиск и распространение информации. Термины и определения.** – Минск, 1997. – 14 с.
11. **ГОСТ 7.76-96. Комплектование фонда документов : Библиографирование: Каталогизация : Термины и определения.** – Минск, 1997. – 52 с.

6.3. Список рекомендуемой литературы

12. **Бавин С.П. Рекомендательная библиография: как это делается сегодня** : практ. пособие для работников б-к / Рос. гос. б-ка. - Москва : Пашков дом, 2011. – 136 с.
13. **Библиографоведение : Учебник** / О. П. Коршунов, Н. К. Леликова, Т. Ф. Лиховид. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – 287 с.
14. **Блюменау, Д. И. Информационный анализ/синтез для формирования вторичного потока документов** / Д. И. Блюменау. – Санкт-Петербург : Профессия, 2002. – С. 63-88, 95-108.
15. **Дулатова, А. Н. Аннотирование детской художественной литературы** : учеб.-метод. пособие / А. Н. Дулатова. – Москва : Либерия, 2004. – 77 с.
16. **Нещерет, М. Ю. Библиографический поиск: эволюция и современность** / М. Ю. Нещерет. – Санкт-Петербург : Профессия, 2010. – С. 119-209.
17. **Зиновьева Н. Б. Веблиография как современное направление модернизации библиографической деятельности** // Библиотековедение. – 2015. – №5. – С. 23-30.

6.4. Электронные ресурсы

18. **Вахрамеева, З.В. Дайджест как продукт информационной деятельности** / З.В. Вахрамеева, И.В. Курбангалеева // Библиосфера, 2008. – №2. – С. 37-43. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/daydzhest-kak-produkt-informatsionnoy-deyatelnosti>.

19. **Зыгмантович С. В. Подготовка библиографической продукции библиотеками** : Науч.-практ. пособие. – Минск : Новое знание, 2009. – С. 101-107, 211-213. – Режим доступа : <http://www.twirpx.com/file/1236335/>.
20. **Колкова Н.И. Методика формализованного составления обзоров** [Электронный ресурс] // Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях : учеб.-метод. пособие / Н. И. Гендина; Н. И. Колкова, И. Л. Скипор, Г. А. Стародубова. – 2-е изд., перераб. – Москва : Школьная библиотека, 2003. – 311 с. – Разд. 3.4. – Режим доступа: <http://ebooks.kemguki.ru/protected/Obshie/2003/GENDINA6.pdf>.
21. **Панкова Е. В. Электронное библиографическое пособие: этапы и методика создания** // Биб. дело. – 2011. – №8. – С. 21-22; То же <http://www.bibliograf.ru/issues/2011/4/173/0/1668/>.
22. **Трачук Л. Ф. Особенности вебиблиографических пособий : теоретический аспект** // Науч. и техн. б-ки. – 2012. - №4. – С. 52-59; То же <http://intranet.gpntb.ru/subscribe/?journal=ntb&year=2012&num=4&art=7>.

VII. СОСТАВИТЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Пилко Ирина Семеновна, профессор, доктор педагогических наук

Декан Библиотечно-информационного факультета

В.В. Брежнева

Директор
Центра дополнительного профессионального
образования

Л.В. Прохорова