

На правах рукописи

МУТЬЕВ Виктор Алексеевич

**УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ПРОГРАММАМИ
РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ В БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ
СФЕРЕ: ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ
И ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПОДХОДЫ**

Специальность 05.25.03 «Библиотечноеведение, библиографоведение
и книговедение»

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Санкт-Петербург – 2017

Работа выполнена на кафедре библиотековедения и теории чтения Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры».

**Научный
руководитель:**

Варганова Галина Владимировна,
доктор педагогических наук, профессор
кафедры библиотековедения и теории чтения
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный
институт культуры»

**Официальные
оппоненты:**

Леонов Валерий Павлович,
доктор педагогических наук, профессор,
научный руководитель
ФГБУН Библиотека Российской академии наук
Клюев Владимир Константинович,
кандидат педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой управления информационно-
библиотечной деятельностью
ФГБОУ ВО «Московский государственный институт
культуры»

**Ведущая
организация:**

Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина»

Защита состоится «14» марта 2017 г. в 12 часов на заседании диссертационного совета Д 210.019.03 по защите докторских и кандидатских диссертаций при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургской государственной академии культуры» по адресу: 191186, Санкт-Петербург, Дворцовая наб., д. 2/4, зал диссертационного совета.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры». Электронная версия полного текста диссертации размещена «22» декабря 2016 г. на сайте ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»: <http://www.spbgik.ru>.

Объявление о защите и электронная версия автореферата размещены «10» января 2017 г. на официальных сайтах Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации: <http://www.vak.ed.gov.ru> и ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»: <http://www.spbgik.ru>.

Автореферат разослан «11» января 2017 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета Д 210.019.03,
доктор педагогических наук, доцент



Т.В. Захарчук

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. В настоящее время происходит модернизация библиотечно-информационной отрасли, предопределяющая необходимость инновационного подхода ко всем направлениям деятельности библиотек с учетом современных потребностей населения.

Стратегические приоритеты государства в области библиотечно-информационной деятельности, отраженные в «Основах государственной культурной политики» (2014 г.) и «Стратегии государственной культурной политики» (2016 г.), ориентируют на необходимость формирования единого культурного пространства Российской Федерации, сохранения и модернизации библиотеки как социального института, обеспечивающего распространение книжной культуры, информационной грамотности и приобщение к чтению различных групп населения. Одновременно, справедливо отмечается важность активизации культурного потенциала регионов.

Достижение поставленных приоритетов возможно на основе совершенствования государственного регулирования библиотечно-информационной сферы, разработки новых подходов к осмыслению государственных программ федерального и регионального уровня, направленных на оперативное решение актуальных и острых проблем. Данные программы являются важнейшим инструментом развития библиотечно-информационных учреждений региона.

В ходе изучения региональных целевых программ, содержащих библиотечно-информационный компонент и реализовавшихся в 2008–2013 гг., нами было установлено, что большая часть из них не нацелена непосредственно на библиотечно-информационную сферу, а предполагает участие библиотек совместно с другими учреждениями (образовательными, социокультурными и др.). Библиотечно-информационная деятельность нашла отражение в программах по совершенствованию сферы культуры, программах информатизации, программах организации доступной среды, программах социальной направленности (развитие и популяризация языков и культур малых народностей и др.). В последние годы ситуация изменилась: библиотечно-информационная деятельность нашла отражение в государственных программах по культуре, реализуемых во всех субъектах РФ (период реализации 2013–2020 гг.).

В этой связи представляется необходимым проанализировать проявившуюся позитивную тенденцию и рассмотреть проблемы, связанные с управлением государственными программами регионального уровня, решение которых обеспечивает системность достижения поставленных в них цели и задач. Управление государственными программами регионального уровня во многом зависит от разработанности теоретико-методологических и организационных подходов, обеспечивающих последовательный переход от инициирования программ к их внедрению.

Степень научной разработанности темы. Теоретико-методологические и организационные проблемы управления находятся в поле зрения отечественных ученых библиотечно-информационной сферы. Особый вклад в разработку данных проблем внесли признанные ученые И.М. Фрумин, Ф.И. Каратыгин, О.С. Чубарьян, В.В. Серов, К.И. Абрамов, А.Н. Ванеев, Н.С. Карташов.

С конца 1970-х – начала 1980-х гг. управленческие аспекты деятельности библиотек и отделов научно-технической информации становятся предметом научных исследований профессорско-преподавательского состава двух кафедр библиотечного факультета Ленинградского государственного института культуры им. Н.К. Крупской. На кафедре библиотекосведения проблемы управления библиотечным делом разрабатывались А.Н. Ванеевым, В.Г. Горевым, Ж.С. Шадринной, Н.С. Мошкиной. Представители кафедры научно-технической информации (позднее – кафедра информационного менеджмента СПбГИК): В.А. Минкина, Э.Е. Рокицкая, В.В. Брежнева, Г.В. Варганова, Е.Д. Жабко, Е.М. Смирнов, Н.В. Огурцова, Р.В. Варнене, А.Д. Комлев и др. внесли вклад в разработку современного понимания информационного менеджмента.

В 1990-х гг. начинает формироваться концепция управления, ориентированная на рыночные условия и нашедшая целостное представление в формировании новой научной дисциплины – библиотечном менеджменте. В его рамках сложились множественные подходы к пониманию предметно-тематического и структурно-функционального поля управления. В 1990–2000 гг. в разработку проблем библиотечного менеджмента внесли вклад Б.Н. Бачалдин, Н.И. Тюлина, И.М. Сулова, В.К. Клюев, Е.М. Ястребова, И.К. Джерелиевская, С.П. Петрикина, М.Н. Колесникова и др.

В последующие годы накопление эмпирической и теоретической базы менеджмента привело к появлению в его рамках самостоятельных направлений, одним из которых стал стратегический менеджмент, отраженный в трудах И.М. Суловой, В.К. Клюева, Н.И. Тюлиной, В.В. Дивинской, Ю.Ф. Черняковой, Г.Б. Паршуковой, И.А. Ильяевой, В.Н. Марковой.

Информационный менеджмент изучается такими известными в библиотечном сообществе учеными, как Р.С. Гиляревский, В.В. Брежнева, О.Ю. Гольдина и др. Различные аспекты инновационного менеджмента отражены в трудах М.Я. Дворкиной, Е.Н. Гусевой, Е.Ю. Качановой, С.Г. Матлиной.

В последние годы возрастает число библиотечных специалистов, в фокусе внимания которых менеджмент качества: Л.А. Дубровина, В.В. Брежнева, И.Л. Линден, И.С. Пилко, Ю.Н. Дрешер, Я.Б. Юркевич. Положения проектного менеджмента исследуются Н.В. Жадько, Г.Б. Паршуковой, З.И. Злотниковой и др.

Вышеназванные работы предопределили понимание профессиональным сообществом широты и многообразия задач, стоящих перед библиотечным менеджментом и необходимость использования при их решении междисциплинарного подхода, что отмечается ведущими учеными библиотечно-информационной отрасли – А.Н. Ванеевым, В.С. Крейденко, Н.С. Карташовым, В.П. Леоновым, А.В. Соколовым, В.М. Мотылевым, В.В. Скворцовым, Ю.Н. Столяровым, Т.Ф. Каратыгиной, М.Я. Дворкиной и др.

Управление как теоретико-методологическая и организационная проблема предопределило внимание ученых к научным достижениям социальных дисциплин, среди которых особое значение имеют правоведение, политология, регионоведение, культурология и др. В этой связи существенную значимость имеют работы В.Р. Фирсова, О.Ф. Бойковой, Ю.А. Гриханова, В.К. Клюева,

Е.И. Борисовой, посвященные правовому регулированию библиотечно-информационной деятельности.

Актуальные проблемы программно-целевого подхода как инструмента совершенствования экономических систем отражены в работах специалистов в области региональной экономики Р.Н. Голдакова, Н.М. Ермаковой, О.А. Колчиной, Р.А. Кочкарова, В.В. Кульбы, А.Г. Лобко, Н.П. Молчановой, Б.А. Райзберга и др.

Динамику процессам изучения региональных аспектов деятельности библиотечно-информационных учреждений придало формирование регионального библиотековедения как самостоятельного направления научных изысканий, нашедшего отражение в трудах Н.С. Карташова, О.Л. Лаврик, Л.А. Кожевниковой, Е.Б. Артемьевой, Л.Ю. Даниловой, С.Ю. Волжениной, О.В. Макеевой и др.

Организация взаимодействия библиотек и библиотечных сетей находится в поле зрения таких ученых, как Н.С. Карташов, В.В. Скворцов, Э.Р. Сукиасян, Я.Л. Шрайберг, Н.П. Игумнова, Е.И. Кузьмин, Г.В. Варганова, В.В. Брежнева, Е.Б. Артемьева, О.Ю. Устинова, И.П. Осипова, О.Ю. Мурашко, А.А. Стукалова и др.

Зарубежные специалисты (L. Barrie, S. Campbell, D. Clark, A. Lester, S. McLaine, В.В. Moran, R. Raven, R.D. Stueart) фокусируют свое внимание на отдельных проблемах разработки и реализации региональных программ в сфере библиотечно-информационной деятельности.

Однако, проблемы управления региональными программами как целостного процесса, требующего разработки теоретико-методологического и организационного подходов, находятся вне поля зрения отечественных и зарубежных специалистов.

Объект исследования – государственные программы регионального уровня в сфере библиотечно-информационной деятельности.

Предмет исследования – теоретико-методологические и организационные аспекты управления государственными программами регионального уровня в библиотечно-информационной сфере.

Целью исследования является разработка теоретико-методологических и организационных подходов к управлению государственными программами как инструменту совершенствования библиотечно-информационной отрасли региона.

Достижение поставленной цели потребовало решения следующих **задач**:

– определение роли программно-целевого подхода как инструмента совершенствования библиотечно-информационной деятельности;

– изучение нормативно-правовой базы функционирования программно-целевого подхода на федеральном и региональном уровнях;

– системный анализ основных признаков, содержания и структуры региональных целевых программ, реализованных в РФ в период 2008–2013 гг. и государственных программ регионального уровня (период реализации 2013–2020 гг.), ориентированных на совершенствование библиотечно-информационной деятельности;

– разработка формальных и содержательных критериев типизации региональных программ, реализуемых в библиотечно-информационной отрасли;

– критический анализ методологических и организационных подходов к программированию в библиотечно-информационной сфере, получивших распространение в деятельности международных организаций и национальных ассоциаций зарубежных стран;

– методологическое обоснование управления разработкой и реализацией государственных программ регионального уровня;

– изучение нормативно-правовых и организационных предпосылок взаимодействия общедоступных и школьных библиотек в регионах РФ;

– разработка организационного подхода к формированию региональной государственной программы по организации взаимодействия общедоступных и школьных библиотек Санкт-Петербурга на основе определения приоритетных направлений как механизма совершенствования деятельности данных типов библиотек.

Методология и методы исследования. Основные положения диссертации основаны на теоретико-методологических разработках, отраженных в научных публикациях ведущих ученых библиотечно-информационной отрасли. Объект и предмет исследования потребовали использования достижений библиотечно-менеджмента, а также сопредельных научных дисциплин: стратегического, проектного менеджмента и менеджмента качества.

Системный подход позволил составить целостное представление об управлении государственными программами в библиотечно-информационной сфере, выявить предпосылки их создания, этапы разработки и реализации, проблемно-тематическую направленность. Междисциплинарный подход обеспечил изучение этапов разработки и реализации программ на основе интеграции научных знаний библиотечного, стратегического, проектного менеджмента и менеджмента качества. Сравнительный метод использовался при выявлении преемственности и динамики предмета программирования региональных целевых программ, реализованных в период с 2008 по 2013 г., и государственных программ 2013–2020 гг. Метод типизации был положен в основу определения типов региональных программ, реализуемых в библиотечно-информационной сфере, по содержательному и формальному критериям. Метод моделирования позволил создать нормативную модель управления государственной программой регионального уровня, объясняющую влияние управленческих воздействий как результата познавательных возможностей дифференцированных видов менеджмента на основные этапы ее разработки и реализации.

Организация исследования. Исследование проводилось в три этапа, в период с 2013 г. по 2016 г.

На первом этапе (2013–2014 гг.) на основе изучения отечественной научной литературы была выявлена роль программно-целевого подхода в стратегическом управлении библиотечно-информационной отраслью в нашей стране. Определены и проанализированы нормативно-правовые документы федерального и регионального уровней, определяющие и регулирующие применение программно-целевого подхода в библиотечно-информационной сфере. Определены основные признаки региональных программ (целеориентированность, комплексность, ресурсообеспеченность, наличие четких временных ра-

мок и др.) и принципы управления ими (научность, соответствие общественным потребностям, ранжирование целей по социальной значимости, пропорциональность и сбалансированность цели и задач, иерархичность, приоритизация направлений, отраженных в программе и др.). Разработаны формальные (преemptивность, источник финансирования, распорядитель ресурсов, период упреждения и др.) и содержательные (предмет программирования, проблемно-тематическая направленность программ) критерии типизации региональных программ, реализуемых в библиотечно-информационной сфере. Проведено ранжирование приоритетных направлений деятельности, осуществляемых библиотеками в рамках реализуемых в субъектах РФ региональных программ. Охарактеризованы недостатки управленческого характера, возникающие в процессе разработки и реализации программ.

На втором этапе (2014–2015 гг.) критически осмыслен опыт программирования в сфере библиотечно-информационной деятельности международных организаций: ЮНЕСКО и Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА).

Одновременно были подвергнуты детальному анализу публикации, отраженные в базах данных EBSCO, Google Scholar, ProQuest, посвященные рассмотрению методологических и организационных подходов к программированию в библиотечно-информационной сфере, получившие распространение в англоязычных странах (Австралия, Великобритания, Канада, Новая Зеландия, США).

Охарактеризованы целевые установки программ, заложенные в них приоритетные направления совершенствования библиотечно-информационной деятельности, финансирующие организации, функционально-исполнительские структуры, несущие ответственность за их разработку и внедрение.

На третьем этапе (2015–2016 гг.) выявлены нормативно-правовые предпосылки и основные форматы сотрудничества общедоступных и школьных библиотек, сложившиеся в России, и предопределившие возможности разработки программы их взаимодействия на региональном уровне. Предложена нормативная модель управления разработкой и реализацией региональной программы по организации взаимодействия общедоступных и школьных библиотек. Разработаны методологический и организационный подходы к управлению региональной программой по взаимодействию общедоступных и школьных библиотек Санкт-Петербурга, которые могут использоваться в других субъектах РФ.

Научная новизна:

– управление государственными программами регионального уровня введено в отечественное библиотековедение в качестве предмета исследования. Развита научная теория библиотечного менеджмента применительно к региональному программированию в библиотечно-информационной отрасли: конкретизировано понятие управления региональной программой в библиотечно-информационной сфере, а также определены его основные этапы;

– уточнены научные знания в области зарубежного библиотековедения по дисциплине «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности», в части программной деятельности библиотек;

– разработаны формальные и содержательные критерии, лежащие в основе типизации региональных программ, реализуемых в субъектах РФ, что позволяет определить их проблемно-тематическую направленность;

– управление государственным программами регионального уровня обосновано как процесс, требующий привлечения научных достижений и методов библиотечного, стратегического, проектного менеджмента и менеджмента качества;

– разработаны методологические и организационные основы взаимодействия общедоступных и школьных библиотек в рамках региональных программ с учетом определения приоритетных направлений и единых принципов деятельности обоих типов библиотек.

Теоретическая значимость:

– управление региональными программами в библиотечно-информационной сфере представлено и обосновано как целостный процесс, состоящий из взаимосвязанных этапов инициации, планирования, реализации, мониторинга и контроля, завершения и оценки;

– разработаны формальные (преимущество, экономическая характеристика региона, для которых разрабатываются и в которых реализуются государственные программы, источник финансирования, распорядитель ресурсов, период упреждения) и содержательные (предметное поле программы, проблемно-тематическая направленность) критерии, лежащие в основе типизации программ, реализуемых в библиотечно-информационной отрасли;

– разработана нормативная модель управления региональными программами в сфере библиотечно-информационной деятельности, основанная на междисциплинарном подходе, и интегрирующая научные знания философии, библиотечного, стратегического, проектного менеджмента и менеджмента качества, методы которых предложено использовать на всех этапах разработки и реализации программ;

– разработаны принципы, обеспечивающие целостность управления региональной программой по организации взаимодействия общедоступных и школьных библиотек: государственно-частное партнерство, единство науки – практики – образования, приоритизация направлений деятельности, согласованность управленческих решений, связанных с разработкой и реализацией программ.

Практическая значимость исследования заключается в том, что его результаты могут быть использованы органами государственной власти, библиотечно-информационными учреждениями и профессиональными библиотечными ассоциациями при разработке и реализации региональных программ как инструмента совершенствования библиотечно-информационной деятельности по приоритетным для регионов направлениям. Предложенные методологический и организационный подходы к разработке и реализации региональной государственной программы по организации взаимодействия общедоступных и школьных библиотек Санкт-Петербурга получили поддержку РШБА. Данные подходы могут использоваться при формировании программ взаимодействия библиотечных сетей в других субъектах Российской Федерации.

Педагогическая направленность диссертационного исследования заключается в том, что его результаты позволяют актуализировать содержание следующих учебных курсов образовательных программ, реализуемых по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» (уровни бакалавриата и магистратуры): «Библиотековедение», «Теория и методология библиотековедения», «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности», «Стратегическое управление библиотечно-информационной деятельностью», «Управление библиотечным делом». Результаты исследования также могут использоваться при пересмотре содержания образовательных программ дополнительного профессионального образования высших учебных заведений и крупнейших библиотек субъектов РФ, на основе которых осуществляется подготовка и переподготовка библиотечно-информационных специалистов для общедоступных, школьных и других типов библиотек.

На защиту выносятся следующие положения:

- управление государственными программами регионального уровня является основным фактором достижения заложенных в них цели и задач;
- типизация региональных программ необходима для более полного понимания сущности управленческих воздействий на всех этапах их разработки и реализации: инициации, планирования, реализации, мониторинга, контроля, завершения и оценки. В основу типизации положены как формальные, так и содержательные критерии;
- методологический подход к управлению региональной программой в библиотечно-информационной сфере основан на нормативной модели, отражающей возможности интегративного использования методов философии, библиотечного, стратегического, проектного менеджмента и менеджмента качества;
- приоритетные направления государственной программы регионального уровня по организации взаимодействия общедоступных и школьных библиотек Санкт-Петербурга, разработаны на основе изучения и анализа положений федеральных и региональных нормативно-правовых актов и рекомендаций профессиональных ассоциаций;
- организационный подход к управлению региональной программой по взаимодействию общедоступных и школьных библиотек, основан на следующих принципах: государственно-частное партнерство, единство науки – практики – образования, приоритизация направлений деятельности, согласованность управленческих решений, связанных с разработкой и реализацией программ.

Личный вклад автора. Основные научные и практические результаты диссертационного исследования получены автором лично в ходе научно-исследовательской деятельности в период с 2013 по 2016 г. Автором разработаны:

- формальные и содержательные критерии типизации региональных программ, направленных на совершенствование библиотечно-информационной деятельности в регионах;
- нормативная модель управления разработкой и реализацией государственной программы регионального уровня, основанная на интеграции научных методов философии, библиотечного, стратегического, проектного менеджмента и менеджмента качества;

– методологический и организационный подходы к управлению государственной программой регионального уровня по организации взаимодействия общедоступных и школьных библиотек Санкт-Петербурга;

– приоритетные направления государственной программы регионального уровня по организации взаимодействия общедоступных и школьных библиотек Санкт-Петербурга;

– принципы, лежащие в основе управления государственной программой регионального уровня по организации взаимодействия общедоступных и школьных библиотек Санкт-Петербурга.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности. Отраженные в диссертации научные положения посвящены исследованию нормативно-правовых, теоретико-методологических и организационных аспектов управления государственными программами регионального уровня в сфере библиотечно-информационной деятельности и соответствуют п. 3. «Библиотечный менеджмент», п. 5 «Организация и государственная политика в области библиотечной деятельности. Библиотечное законодательство. Управление библиотечно-библиографическим делом. Изучение опыта этих видов деятельности за рубежом и международное сотрудничество в этой области» паспорта специальности 05.25.03 Библиотековедение, библиографоведение и книговедение (педагогические науки).

Степень достоверности и апробация результатов, изложенных в диссертации. Достоверность и обоснованность полученных результатов и выводов обеспечена опорой на широкий круг научных публикаций, а также адекватностью применения научных методов, соответствующих объекту и предмету, цели и задачам исследованиям.

Результаты диссертационного исследования прошли экспертизу Министерства культуры Российской Федерации, что подтверждается дипломом лауреата I премии в номинации «Библиотечно-информационная деятельность» III Всероссийского конкурса молодых ученых в области искусств и культуры (2016 г.).

Разрабатываемые идеи и полученные исследовательские результаты были представлены в докладах и выступлениях на научных конференциях: Конференция III Всероссийского конкурса молодых ученых в области искусств и культуры (Москва, 25 октября 2016 г.) – «Управление государственными программами регионального уровня в библиотечно-информационной сфере: теоретико-методологический и организационный подходы»; XXI Международная научная конференция «Скворцовские чтения. Библиотечное дело–2016: библиотечно-информационные коммуникации в поликультурном пространстве» (Москва, 27 апреля 2016 г.) – «Междисциплинарные исследования: методологические основы» (в соавт. с Г.В. Варгановой); Ежегодная международная научная конференция аспирантов и студентов в области библиотечно-информационной деятельности (65-я конференция памяти О.М. Зусьмана; Санкт-Петербург, 18 апреля 2016 г.) – «Инновационный потенциал государственных целевых программ в области библиотечно-информационной деятельности»; VII Международная научно-практическая конференция молодых ученых и специалистов «Библиотека в XXI веке: аспекты развития» (Минск, 29–30 октября 2015 г.) – «Управление

взаимодействием общедоступных и школьных библиотек: программный подход»; Десятая юбилейная межрегиональная научно-практическая конференция «Макушинские чтения» (Томск, 12–14 мая 2015 г.) – «Программный подход как средство совершенствования лидерских качеств библиотечных специалистов»; Ежегодная международная научная конференция аспирантов и студентов в области библиотечно-информационной деятельности (64-я конференция памяти О.М. Зусьмана; Санкт-Петербург, 16–17 апреля 2015 г.) – «Управление региональными программами БИД: междисциплинарный подход»; IV международная научно-практическая конференция «Сахаровские чтения–2014» (Санкт-Петербург, 4–5 декабря 2014 г.) – «Программный подход как механизм развития библиотечно-информационной деятельности Великобритании»; Межрегиональная научно-практическая конференция «Традиционная библиотека в электронной среде: новые направления деятельности» (Красноярск, 22–26 сентября 2014 г.) – «Вклад ИФЛА в формирование европейской библиотечной политики»; XIII Форум публичных библиотек России «Библиокараван–2014. Международное сотрудничество публичных библиотек: эволюция форм и перспектив» (Калининград, 3–9 августа 2014 г.) – «Региональные целевые программы по чтению: исследовательский компонент»; Ежегодная всероссийская научная конференция аспирантов и студентов в области библиотечно-информационной деятельности (63-я конференция памяти О.М. Зусьмана; Санкт-Петербург, 17–18 апреля 2014 г.) – «Библиотечная политика как сфера научных интересов ИФЛА»; The IV-th Conference of postgraduate students (4-я Конференция аспирантов) (Санкт-Петербург, 16 апреля 2014 г.) – «Innovations in libraries and information centers» («Инновации в библиотеках и информационных центрах»); IV Всероссийский форум публичных библиотек «Общедоступные библиотеки. Вызовы времени» (Санкт-Петербург, 3–5 декабря 2013 г.) – «Целевые программы как средство формирования региональной библиотечно-информационной политики».

Основные положения диссертации изложены в пятнадцати публикациях, в том числе три публикации – в журналах, включенных ВАК в «Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук».

Структура и объем диссертации. Объект, предмет, цель, задачи и научные методы исследования обусловили структуру диссертации, которая состоит из введения, трех глав и девяти параграфов, заключения, списка использованной литературы и приложений. Общий объем диссертации составляет 205 страниц основного текста; 24 страниц приложений. Список использованной литературы включает 271 название, из которых 51 – на иностранных языках.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обосновывается актуальность темы исследования; раскрывается степень ее научной разработанности; определяются объект, предмет, цель, задачи, методологической инструментарий и используемые научные методы; характеризуются основные этапы проведения исследования, его научная новизна, теоретическая и практическая значимость, положения, выносимые на защи-

ту; представлены сведения о соответствии диссертации паспорту научной специальности, степени достоверности и апробации результатов исследования.

В первой главе **«Программно-целевой подход в стратегическом управлении библиотечно-информационной отраслью»** рассмотрен программно-целевой подход как основной инструмент реализации инновационной политики государства во всех сферах социальной жизнедеятельности, в том числе в библиотечно-информационной отрасли.

В ходе проведенного исследования были выявлены характерные признаки целевых и государственных программ (целеориентированность, программность, ресурсообеспеченность, наличие четких временных рамок и др.) и основные принципы управления ими, декларируемые в научных публикациях (научность, анализ общественных потребностей, ранжирование целей по социальной значимости, иерархичность, приоритизация, согласование краткосрочных и перспективных целей и задач и др.).

Применение программно-целевого подхода основано на государственных требованиях к отрасли, отраженных в федеральных и региональных нормативно-правовых актах, что предопределило необходимость изучения законодательной базы его функционирования.

Проведенный анализ стратегических нормативно-правовых документов федерального и регионального уровней («Основы государственной культурной политики», «Стратегия государственной культурной политики» и др.) позволил выявить заложенные в них приоритетные направления совершенствования библиотечно-информационной деятельности: формирование единого библиотечно-информационного и культурного пространства России, преодоление цифрового разрыва, обеспечение равного доступа населения страны к библиотечным фондам, в том числе лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности, организация взаимного использования информационных ресурсов библиотек разных типов, формирование корпоративных библиотечно-информационных ресурсов и др.

В ходе изучения 133 целевых региональных программ, содержащих библиотечно-информационный компонент и реализовывавшихся в 2008–2013 гг. в 80 субъектах РФ, нами было установлено, что большая часть из них не нацелена непосредственно на библиотечно-информационную сферу.

Проведенный анализ программ по целевому и содержательному аспекту показал, что программы, ориентированные на развитие собственно библиотечно-информационной деятельности, составляют 12 % от их общего объема. В 88 % программ библиотечно-информационные проблемы являются составляющей программ смежной тематики, а именно: программ совершенствования сферы культуры региона – 62 %; программ информатизации – 16 %; программ организации доступной среды – 7 %; программ социальной направленности (развитие и популяризация языков и культур малых народностей, духовно-нравственное и патриотическое воспитание и др.) – 3 %.

Включенность библиотечно-информационной проблематики в различные типы программ интенсифицирует реализацию основных функций библиотеки как социального института, ориентированного на удовлетворение динамично меняющихся потребностей населения. Однако, малое количество региональных

программ, направленных на совершенствование непосредственно библиотечно-информационной деятельности, не способствует налаживанию координационных и кооперационных связей внутри региона.

В ходе исследования были выявлены приоритетные направления библиотечно-информационной деятельности, нашедшие отражение в региональных программах. В 50–85 % программ к приоритетным были отнесены: информатизация библиотек; укрепление материально-технической базы; комплектование фондов; обеспечение сохранности фондов; менеджмент персонала; совершенствование библиотечно-информационного обслуживания дифференцированных групп пользователей. В 17–37 % программ зафиксированы следующие приоритетные направления: оцифровка документов; ремонт библиотечных помещений; электронная каталогизация; просветительская деятельность; продвижение книги и чтения; координация деятельности по созданию и использованию информационных ресурсов; научно-методическая деятельность библиотек. Необходимо также отметить, что направления, которые позиционируются в качестве приоритетных, отражены только в программах, реализуемых в Орловской, Калужской, Ульяновской, Калининградской областях, в Республике Чувашия: совершенствование нормативно-правовой базы библиотек, создание привлекательного имиджа библиотек, формирование комфортной среды, дистанционное удовлетворение потребностей пользователей в индивидуальном формате, непрерывное образование руководителей библиотечно-информационных учреждений.

На основании закона «О внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием бюджетного процесса» от 07.05.2013 г. № 104–ФЗ термин «долгосрочные целевые программы» был заменен терминами «государственные программы Российской Федерации, государственные программы субъекта Российской Федерации, муниципальные программы». В связи с этим в период 2013–2015 гг. в каждом субъекте РФ формировалась своя система государственных программ. В ходе этого процесса существующие целевые программы включались в качестве структурных компонентов в государственные программы.

Положительным фактором перехода на программный бюджет стало принятие во всех регионах РФ государственных программ развития культуры, в которых отражена библиотечно-информационная деятельность. С целью определения актуальных направлений совершенствования БИД программными средствами нами проанализированы государственные программы развития культуры во всех 85 субъектах РФ (период реализации 2013–2020 гг.). Проведенный анализ полученных результатов позволил установить, что в более чем 50 % программ в качестве приоритетных фиксируются следующие направления: комплектование библиотечных фондов, укрепление материально-технической базы библиотек, обеспечение сохранности библиотечных фондов, совершенствование библиотечно-информационного обслуживания, внедрение информационно-коммуникационных технологий в деятельность библиотечно-информационных учреждений. Наряду с этим в 7–47 % программ отражены такие направления, как оцифровка фондов, повышение квалификации библиотечных специалистов, повышение качества информационных продуктов и услуг,

научно-исследовательская работа, принятие региональных стандартов и социальных норм деятельности библиотек, повышение информационной безопасности электронных библиотечных ресурсов и др.

Исследование целевых программ, реализовавшихся в библиотечно-информационной отрасли в период с 2008 г. по 2013 г. и государственных программ (период реализации 2013–2020 гг.), потребовало выявления их типов по формальным и содержательным критериям. К формальным критериям были отнесены: характер преемственности, экономическая характеристика региона, для которых разрабатываются и в которых реализуются целевые программы, источник финансирования, распорядитель ресурсов, период упреждения. Содержательными критериями являются предметное поле программы (предмет программирования) и ее проблемно-тематическая направленность.

Проведенный анализ целевых программ (2008–2013 гг.) и государственных программ (2013–2020 гг.) показал рассогласованность требований федеральных органов власти к БИД и конкретных направлений совершенствования БИД в регионах в рамках государственного программирования. Обращает на себя внимание отсутствие региональной политики в области государственных программ. Предлагаемые в регионах модели реализации программ с участием библиотек не являются научно обоснованными, не учитывают социально-демографических, экономических, культурных особенностей регионов и потребностей разных групп населения, что ведет к запаздыванию решения актуальных проблем, стоящих перед региональными библиотечными сетями. Острым остается вопрос внебюджетного финансирования региональных программ, социальное партнерство не получает активного развития.

Очевидны недостатки управленческого характера, инерционность управленческих решений, их недостаточная гибкость и адаптируемость к постоянно меняющимся условиям внешней среды, что сочетается с мало проработанной обратной связью с населением региона. В управлении программами наблюдается низкий уровень контроля и мониторинга их реализации, что становится причиной неоправданного изменения сроков перехода от одного этапа к другому, сокращения количества мероприятий, полагаемых к осуществлению и др.

Ситуация усугубляется низким уровнем организации кооперационной и координационной деятельности соисполнителей программ, не позволяющим обеспечить взаимодействие между библиотечно-информационными учреждениями, а также организовать сотрудничество с социокультурными и образовательными организациями на уровне региона. Это препятствует использованию совокупных материально-технических, технологических, информационных и кадровых ресурсов, трансляции в отрасль инноваций, продуктов и услуг, разработанных в рамках отдельных библиотек и сетей.

Стремление получить возможно более полное представление о предмете изучения предопределило интерес к международному и зарубежному опыту программирования в библиотечно-информационной сфере, рассмотренному во второй главе диссертации **«Теоретическое осмысление опыта программирования международных, национальных и региональных организаций в области библиотечно-информационной деятельности»**.

В ходе исследования проведен анализ особенностей программирования, как основного инструмента стратегического развития библиотек, принятого в деятельности ЮНЕСКО и Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA).

Последние десятилетия ЮНЕСКО реализует ряд крупномасштабных и важных для библиотечно-информационной деятельности программ. Среди них наибольшее значение имеют программы: «Память мира» (с 1992 г.) и «Информация для всех» (с 1999 г.).

Программа «Память мира» стала ответом ЮНЕСКО на необходимость принятия незамедлительных мер по сохранению документального наследия на основе объединения усилий специалистов всех стран мира и более активного использования современных технологий. Она направлена на достижение четырех взаимосвязанных целей: а) сохранение мирового документального наследия, б) облегчение доступа к нему, в) повышение уровня информированности о значении данного наследия, г) популяризация деятельности, осуществляемой в рамках Программы «Память мира». Наряду с этим значительное внимание уделяется проблеме цифрового наследия, что является следствием усложняющихся способов коммуникации, постоянного обновления технических и технологических средств, позволяющих создавать, распространять и агрегировать данные.

Вторая программа ЮНЕСКО – «Информация для всех» нацелена на гармонизацию мировой, национальной, региональной политики и комплексное изучение проблем информационного общества. Междисциплинарность программы предопределила участие в ней специалистов из различных сфер: культуры, науки, образования, политики и др. В поле зрения исследователей следующие приоритетные направления: обеспечение доступности и сохранности информации, расширение возможностей использования информации для решения личных и общественных задач, формирование информационной и медиаграмотности, этические вопросы построения информационного общества, языковое многообразие в киберпространстве.

ИФЛА как наиболее авторитетная международная организация в области библиотечно-информационной деятельности разрабатывает стратегические (долгосрочные), среднесрочные и краткосрочные программы, ориентированные на развитие библиотечно-информационных учреждений. В перечень стратегических программ, рассчитанных на более чем двадцатилетний период, вошли: «Программа по развитию библиотек», «Стратегическая программа по обеспечению сохранности и консервации документов», «Стратегическая программа UNIMARC» и др. К среднесрочным и краткосрочным программам относятся: «Программа по цифровому контенту» (2011 г.), «Программа по лоббированию и совершенствованию библиотечно-информационной отрасли» (2013 г.), «Программа восстановления культурного наследия, пострадавшего в бедствиях» (2013 г.), «Программа международных лидеров ИФЛА» (2012–2014 гг., 2016–2018 гг.). «Стратегический план ИФЛА на 2016–2021 гг.» предполагает пролонгацию вышеназванных программ и разработку новой «Международной программы по защите интересов библиотек».

Многоаспектные проблемы совершенствования библиотечно-информационной деятельности ИФЛА рассматривает в сотрудничестве с ЮНЕСКО. Активное применение программного подхода позволило ИФЛА и ЮНЕСКО начать разработку ряда актуальных проблем. Одной из них является поиск подходов к формированию политики в библиотечно-информационной сфере. При этом в последнее десятилетие наблюдается смещение интереса от разработки политики отдельных библиотек и библиотечно-информационных сетей к формированию национальной и европейской политики. Это привело к началу процесса институционализации решения данной проблемы: в 2012 г. на базе ИФЛА создана группа «Национальная информационная и библиотечная политика», организующая научно-практические семинары и конференции, посвященные данному вопросу, с привлечением специалистов из разных стран мира. Несмотря на активность дискуссий, по-прежнему являются нерешенными вопросы терминологического характера, в частности, содержательного размежевания понятий «библиотечная политика», «информационная политика», «библиотечно-информационная политика», что ведет к усложнению поиска научных подходов к их разработке.

Программный подход выступает в качестве ключевого инструмента государственного регулирования библиотечно-информационной деятельности, как сферы культуры не только в нашей стране и деятельности международных организаций, но также и в зарубежных странах.

Изучение теоретических и практических подходов к управлению программами библиотечно-информационной направленности в англоязычных странах, имеющих длительные традиции использования программного подхода в БИД (Австралия, Великобритания, Канада, Новая Зеландия, США), позволило установить, что характерной чертой библиотечно-информационных программ на современном этапе является институциональная разноуровневость их реализации – внутрибиблиотечный, региональный, национальный и международный уровни.

Акцент был сделан на исследовании следующих проблем: выявление роли государства, общественного и частного сектора в инициировании и финансировании программ в сфере культуры, в том числе библиотечно-информационной деятельности, определение содержательной направленности (проблемно-тематической направленности) реализуемых программ, характеристика функционально-исполнительских структур, ответственных за их разработку и внедрение.

Финансирование программ, по большей части, носит грантовый характер. В роли грантодателей выступают как государственные структуры, так и различные фонды, организации бизнес-сектора, профессиональные ассоциации и общественные объединения. Библиотеки зарубежных стран ориентированы на дальнейшую диверсификацию источников финансирования, организацию социального партнерства и фандрейзинговых кампаний, способствующих привлечению частных инвестиций.

В разработке и реализации библиотечно-информационных программ в зарубежных странах ключевую роль играют профессиональные библиотечные ас-

социации, выполняющие управленческие функции и выступающие в роли экспертов идей и координаторов коллективных действий. Большая часть программ носит междисциплинарный характер, что требует участия в их разработке не только библиотечно-информационных специалистов, но и специалистов из других учреждений: архивов, музеев, образовательных, книгоиздательских и книгораспространительских организаций. Соисполнителями программ в ходе проведения многоплановых мероприятий являются различные общества и объединения в поддержку библиотек и чтения: коалиции в поддержку библиотек – «Speak Up For Libraries» в Великобритании, «Друзья библиотек США» («Friends of Libraries USA»), «Друзья библиотек Австралии» («Friends of Libraries Australia»), «Друзья канадских библиотек» («Friends of Canadian Libraries»), организация «За грамотность во всем мире» («Pro Literacy Worldwide»), национальные и региональные СМИ.

Среди приоритетных направлений программ, реализуемых в англоязычных странах, выделяются следующие: повышение профессиональных компетенций библиотечно-информационных специалистов и проблема лидерства, приобщение к чтению и формирование информационной грамотности, распространение информационно-коммуникационных технологий в библиотеках, интеграция библиотек в цифровое пространство. Общность приоритетных направлений совершенствования БИД в англоязычных странах во многом объясняется интернационализацией библиотечно-информационной деятельности, актуальными проблемами, стоящими перед библиотеками в разных странах мира, необходимостью интеграции ресурсов каждой библиотеки в мировую информационную систему в целях возможно более полного и оперативного удовлетворения многоаспектных потребностей населения.

Отдельной проблемой, стоящей перед зарубежными странами, является проблема управления программами, которая относится к числу актуальных. При этом особый акцент сделан на разработке критериев выбора приоритетных направлений, поиске унифицированных механизмов контроля, мониторинга и оценки программ. Изучение российского, зарубежного и международного опыта программирования в библиотечно-информационной сфере позволило заключить, что проблема управления государственными программами не нашла должной теоретико-методологической проработки.

В третьей главе **«Методологический и организационный подходы к управлению региональными государственными программами в области библиотечно-информационной деятельности»** представлены результаты теоретического осмысления процессов разработки и реализации региональных программ в управленческом контексте. Управление государственной программой регионального уровня – это процесс, направленный на достижение цели и задач программы, на основе использования совокупности методов, обеспечивающих ее функционирование и развитие в регионе. Управление разработкой и реализацией региональных программ, направленных на развитие библиотечно-информационной деятельности, обосновано как многоступенчатый процесс, состоящий из следующих этапов: инициация, планирование, реализация, мониторинг и контроль, завершение и оценка.

Управление региональными программами в теоретическом плане требует философского осмысления особенностей каждого этапа как интегративной части целостного процесса разработки и реализации программы.

Потребность решения данной проблемы и государственные требования, предъявляемые к библиотечно-информационной отрасли, обусловили необходимость разработки нормативной модели управления государственными программами библиотечно-информационной деятельности в регионах. Создание нормативной модели потребовало выбора методологического аппарата, позволяющего решать данную задачу. При выборе методологического аппарата мы принимали во внимание два основных фактора: во-первых, специфику региональных программ БИД, требующих междисциплинарного подхода, во-вторых, ориентированность региональных программ на решение практических задач, стоящих перед библиотеками, на каждом этапе процесса управления.

Междисциплинарный подход является наиболее перспективным для изучения управления региональными программами как целостного процесса, способствует более глубокому и многоаспектному рассмотрению и преодолению проблем, возникающих на каждом этапе управления, и в этой связи позволяет оперативно и своевременно отвечать на социальные запросы. Одновременно, междисциплинарный подход соответствует целям, задачам и принципам, утвержденным в «Основах государственной культурной политики» и «Стратегии государственной культурной политики».

Нормативная модель, разработанная в междисциплинарной матрице, отражает целостность процесса управления программами, предопределяющая возрастание интереса к различным дифференцированным видам менеджмента: библиотечному, стратегическому, проектному менеджменту и менеджменту качества. Многозадачность каждого этапа управления программой и необходимость сведения их в целостность требует использования методологии высшего уровня генерализации. Философская методология составляет мировоззренческую основу управленческой деятельности, позволяет более обоснованно определять методы достижения задач каждого этапа в общем русле целевой установки программы. Философская методология приобретает ключевое значение, так как регулирует процесс управления программой и позволяет оценивать необходимость конкретных методов дифференцированных видов менеджмента для реализации каждого этапа.

Нормативная модель предполагает использование методов стратегического, проектного менеджмента и менеджмента качества (или их совокупности) на каждом этапе управления программой: инициация (PEST-анализ); планирование (PEST-анализ, SWOT-анализ, анализ пяти сил Портера, SMART/SMARTERS, PERT, бенчмаркинг, ServQual и LibQual); реализация (SWOT-анализ, SMART/SMARTERS, PERT, ServQual и LibQual); мониторинг (SWOT-анализ, анализ пяти сил Портера, ServQual и LibQual); контроль (бенчмаркинг, ServQual и LibQual); оценка (бенчмаркинг, ServQual и LibQual).

Гибкость предложенного методологического аппарата позволяет учитывать в ходе программирования особенности экономических, социальных, культурных характеристик региона, специфику региональных нормативно-правовых

актов в области культуры и образования, уровень развития библиотек и библиотечно-информационных сетей, наличие координации и кооперации в их деятельности, традиции и сложившиеся формы взаимодействия библиотек региона, опыт реализации совместных мероприятий федерального и регионального статуса.

Управление программированием в области БИД, основанное на данном методологическом аппарате, делает более точным прогнозирование развития библиотечно-информационной отрасли регионов, позволяет оперативно и своевременно анализировать потенциально возможные риски и последствия принимаемых решений, оценивать их влияние на перспективы совершенствования библиотечно-информационной сферы региона.

Установлено, что многообразные аспекты проблемы взаимодействия общедоступных и школьных библиотек рассматриваются теоретиками и практиками библиотечно-информационной и педагогической деятельности. Подчеркивается сопряженность их целей, задач, функций, направлений деятельности применительно к детям, подросткам и юношеству. В связи с этим возникла потребность в выявлении направлений и форматов взаимодействия общедоступных и школьных библиотек, сложившихся в регионах России. В ходе исследования было определено, что тематическая направленность проводимых мероприятий многообразна, взаимодействие осуществляется по широкому спектру направлений: внеурочная деятельность, популяризация чтения, формирование читательских компетенций и информационной грамотности, духовно-нравственное и патриотическое воспитание, краеведческая работа и др. Однако, в регионах существует различное понимание того, что является предметом совместной деятельности, какие направления работы первостепенны по значимости и какие структуры (структурные подразделения) должны участвовать в их реализации. Наибольшую активность по проблеме координации и кооперации проявляют общедоступные библиотеки, в первую очередь, центральные детские библиотеки. Количество взаимодействующих партнеров в рамках региона может составлять от двух и более, так, одна общедоступная библиотека может сотрудничать с несколькими школьными библиотеками или централизованная библиотечная система со всеми школьными библиотеками города.

Изученный опыт российских регионов позволил выделить сложившиеся форматы взаимодействия общедоступных и школьных библиотек: научные конференции, круглые столы, семинары, совещания (Ставропольский край, Сахалинская область, Санкт-Петербург и др.); библиотечно-педагогические советы (Псковская область); межведомственные советы (Астраханская область); ежегодные планы межведомственного сотрудничества (Ульяновская область); централизация общедоступных и школьных библиотек в рамках единой централизованной системы (Челябинская область); объединенные библиотеки (Томская область); творческие лаборатории (Белгородская, Свердловская области); информационно-просветительские проекты, основанные на принципах социального партнерства (Санкт-Петербург). Создаются коммуникационные площадки в электронной среде – «Библиотеки Югры» (Ханты-Мансийский автономный округ), «Библиогород» (Москва) и др.

Несмотря на предпринимаемые профессиональным сообществом усилия, взаимодействие между общедоступными и школьными библиотеками фрагментарно, во многом зависит от инициативности отдельных специалистов и коллективов библиотек, сложившихся традиций сотрудничества на уровне муниципалитета, района, города. Отсутствует теоретико-методологическое обоснование организации взаимодействия между общедоступными и школьными библиотеками, приобретенного в разных регионах России опыта, не разработаны подходы к формированию механизмов координации на уровне региона, что усложняет поиск критериев выбора адекватных методов и форматов взаимодействия. В этой связи является необходимой разработка организационного подхода к управлению государственными программами регионального уровня, который должен учитывать принципы государственно-частного партнерства, единства науки – практики – образования, приоритизации направлений деятельности, согласованности управленческих решений, связанных с разработкой и реализацией программ.

Институциональными условиями реализации данного подхода являются: формирование межведомственного координационного совета, основные функции которого: целеполагание, планирование, организация, координация, контроль, мониторинг, оценка разработки и реализации программы. Совет разрабатывает «Стратегию организации взаимодействия общедоступных и школьных библиотек в рамках региональной государственной программы», осуществляет выбор координационных центров для оперативного руководства программой, распределяет полномочия между участниками программы, определяет «Приоритетные направления деятельности общедоступных и школьных библиотек Санкт-Петербурга в рамках региональной программы», формирует план программных действий в соответствии с «Паспортом региональной программы «Организация взаимодействия общедоступных и школьных библиотек Санкт-Петербурга». Проведение этой работы обеспечивает достижение задач, которые ставятся перед библиотеками данных типов федеральными и региональными государственными органами власти, способствует активности разработки инновационных продуктов и услуг на основе укрепления координации и кооперации в деятельности библиотек и концентрации ресурсов на приоритетных направлениях в контексте особенностей информационных потребностей пользователей библиотечных сетей, что исключает параллелизм и дублирование в их деятельности. Одновременно он обеспечивает последовательное, определяемое этапами программы, выравнивание диспропорций в развитии общедоступных и школьных библиотек региона, укрепление их материально-технической, технологической, ресурсной, кадровой базы, что способствует их согласованному совместному движению к модернизации.

Предложенный подход и его практическая реализация создают условия для стимулирования позитивных трансформаций в библиотечно-информационной отрасли Санкт-Петербурга за счет диффузии инноваций, созданных в ходе реализации региональных программ, в деятельность библиотечно-информационных учреждений данного типа в другие субъекты РФ, что является важной предпосылкой создания единого библиотечно-информационного пространства

страны. Одновременно, данный подход позволяет укрепить социальную сплоченность и консолидировать интересы органов государственной власти, бизнес-кругов, общественных и профессиональных объединений, различных слоев населения в понимании цели и задач библиотечно-информационных учреждений, как значимого сегмента сферы культуры.

В рамках программы создаются условия для актуализации тематики научных исследований, проводимых в вузах, осуществляющих подготовку библиотечно-информационных специалистов, в целях их большей сопряженности с актуальными практическими задачами и своевременности теоретического осмысления профессорско-преподавательским составом и соискателями ученых степеней по специальности 05.25.03 «Библиотечное дело, библиографоведение и книговедение». Необходимо внесение корректив в образовательные программы и учебно-методические комплексы, используемые при обучении бакалавров и магистров по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность». Возрастает важность пересмотра содержания образовательных программ дополнительного профессионального образования высших учебных заведений и крупнейших библиотек субъектов РФ, на основе которых осуществляется подготовка и переподготовка библиотечно-информационных кадров. Представляется, что особой зоной ответственности образовательных программ должно стать формирование необходимых общекультурных и профессиональных компетенций, соответствующих современным задачам управления государственными программами, что является особенно важным в условиях информационно-технологических и институциональных изменений в отрасли.

Управление государственными программами должно оставаться в поле зрения исследователей библиотечно-информационной отрасли. Важнейшей проблемой является управление результатами при разработке и реализации государственных программ. Это предполагает проведение контроля всего жизненного цикла программы от ее разработки до реализации; обеспечение реалистичности планируемых результатов программы; определение ожидаемого результата от каждого мероприятия/акции, анализ потенциальных рисков и последствий внесения необоснованных изменений в программу. При этом исследователям необходимо учесть следующие, крайне важные для успешной реализации программ, положения: материальный и нематериальный характер результатов программы в библиотечно-информационной сфере; научная обоснованность взаимозависимости содержательных векторов мероприятий программы и ожидаемых результатов со стороны пользователей и др.

Многоаспектность темы управления государственными программами регионального уровня предполагает также необходимость ее дальнейшего изучения. В качестве наиболее актуальных следует назвать: государственное программирование в контексте национальных и глобальных процессов развития библиотечно-информационной деятельности; государственные программы как инструмент формирования политики в библиотечно-информационной сфере; государственные программы регионального уровня как инструмент повышения доверия к органам государственной власти; институциональный уровень управления государственными программами в библиотечно-информационной

сфере: принципы, функции, методы; информационное сопровождение управления государственными программами регионального уровня; социальное партнерство как инструмент поддержки государственного программирования в области БИД в регионах; прогнозирование разработки и реализации региональных государственных программ в библиотечно-информационной сфере; культура управления государственными программами развития библиотечно-информационной отрасли региона.

В **заключении** диссертации подведены основные результаты исследования и определены перспективные направления научной и практической деятельности в рамках изучаемой проблематики.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДИССЕРТАЦИИ ОТРАЖЕНЫ В СЛЕДУЮЩИХ ПУБЛИКАЦИЯХ АВТОРА:

*в изданиях, рекомендованных ВАК МО и Н РФ для публикации
основных результатов диссертационных исследований:*

1. Мутьев В.А. Профессионализация студентов библиотечно-информационных факультетов вузов культуры / Г.В. Варганова, В.А. Мутьев // Науч.-техн. информ. Сер. 1. Организация и методика информ. работы. – 2015. – № 12. – С. 29–32.

Mut'ev V.A. Professionalization of students of library information faculties at Universities of Culture / G.V. Varganova, V.A. Mut'ev // Sci. a. techn. inform. processing. – 2015. – Vol. 42, № 4. – P. 290–293.

2. Мутьев В.А. Целевые программы как средство совершенствования библиотечно-информационной деятельности региона: технология разработки / В.А. Мутьев // Библиосфера. – 2015. – № 3. – С. 49–53.

3. Мутьев В.А. Библиотечно-информационная политика как сфера научных интересов ИФЛА / В.А. Мутьев // Вестн. Моск. гос. ун-та культуры и искусств. – 2014. – № 5. – С. 218–222.

в международных и всероссийских научно-практических изданиях:

4. Мутьев В.А. Междисциплинарные исследования: методологические основы / Г.В. Варганова, В.А. Мутьев // Библиотечное дело–2016: библиотечно-информационные коммуникации в поликультурном пространстве : Сковрцовские чтения : материалы XXI междунар. науч. конф. (Москва, 27–28 апреля 2016 г.). – Москва, 2016. – С. 22–26.

5. Мутьев В.А. Управление взаимодействием общедоступных и школьных библиотек : программный подход [Электронный ресурс] / В.А. Мутьев // Библиотека в XXI веке : аспекты развития : материалы VII Междунар. науч.-практ. конф. молодых ученых и специалистов, Минск, 29–30 окт. 2015 г. – Минск, 2016. – 1 электрон. опт. диск (CD ROM). – Систем. требования : IBM-совместимый PC ; 256 Мб RAM ; VGA; Windows 2000 / xp / Vista ; CD ROM. – Загл. с этикетки диска.

6. Мутьев В.А. Программный подход как инструмент развития библиотечно-информационной деятельности в Великобритании / В.А. Мутьев // Вестн. С.-Петербур. гос. ун-та культуры и искусств. – 2015. – № 4. – С. 80–83.

7. Мутьев В.А. «...Но гражданином быть обязан» / В.А. Мутьев, Д.А. Кутяшова // Мир библиографии. – 2015. – № 3. – С. 31–34.

8. Мутьев В.А. Программный подход как средство совершенствования лидерских качеств библиотечных специалистов / В.А. Мутьев // X Макушинские чтения : материалы науч. конф. (12–14 мая 2015 г., Томск) / ГПНТБ СО РАН ; Томск. универс. науч. б-ка им. А.С. Пушкина ; отв. ред. И.В. Лизунова. – Новосибирск, 2015. – С. 381–385.

9. Мутьев В.А. Патриотическое воспитание в библиотеках на основе региональных целевых программ / В.А. Мутьев // Патриотическое воспитание детей и подростков: педагогические и библиотечные технологии : науч.-практ. ст., метод. материалы, худож. произведения / [общ. ред., сост. и авт. предисл. Г.В. Варганова]. – Москва, 2015. – С. 94–99.

10. Мутьев В.А. Целевые программы как средство формирования региональной библиотечно-информационной политики / В.А. Мутьев // Информ. бюллетень РБА. – 2015. – № 73. – С. 67–69.

11. Мутьев В.А. Роль международных и региональных организаций в разработке библиотечно-информационной политики / В.А. Мутьев // Новые направления деятельности традиционных библиотек в электронной среде : материалы межрегион. науч.-практ. конф. (22–26 сент. 2014 г., г. Красноярск). – Новосибирск, 2015. – С. 29–34. – (Труды ГПНТБ СО РАН ; вып. 8).

12. Мутьев В.А. Вклад ИФЛА в формирование европейской библиотечной политики [Электронный ресурс] / В.А. Мутьев // Традиционная библиотека в электронной среде: новые направления деятельности : межрегион. науч.-практ. конф. (22–26 сентября 2014 г., г. Красноярск). – Новосибирск, 2014. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Систем. требования : IBM PC, Windows 2000 или выше. – Загл. с этикетки диска.

13. Мутьев В.А. Региональные целевые программы как средство совершенствования инновационной деятельности библиотек / В.А. Мутьев // Молодеж. вестн. С.-Петерб. гос. ун-та культуры и искусств. – 2014. – № 1. – С. 54–55.

14. Мутьев В.А. Региональные целевые программы (срок действия 2012–2020 гг.) [Электронный ресурс] : анализ. обзор / В.А. Мутьев // Рос. нац. б-ка ; Центральные библиотеки субъектов РФ : корпоративная полнотекстовая база данных для профессионалов. – Санкт-Петербург, 2013. – Режим доступа : <http://clrf.nlr.ru/analitika/104-mutev-region> (дата обращения 24.11.2016).

15. Mutyev V. Library innovations as a part of a special-purpose programming approach / V. Mutyev // Актуальные вопросы культуры и искусств : сб. ст. аспирантов по материалам IV и V конференций на иностранных языках 2014–2015 гг. – Санкт-Петербург, 2015. – С. 27–29.

Мутьев Виктор Алексеевич

Управление государственными программами регионального уровня
в библиотечно-информационной сфере:

теоретико-методологический и организационный подходы

*Автореферат диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук*

Подписано в печать 10.01.2017. Формат 60×80¹/₁₆.

Усл. п. л. 1,5. Уч.-изд. л. 1,5. Тир. 100 экз.

Отпечатано с готового оригинал-макета в типографии ООО «Турусел».
197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 38. toroussel@mail.ru

Зак. № от 10.01.2017